

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### BANCA DI CREDITO COOPERATIVO VALDOSTANA - COOPERATIVE DE CREDIT VALDOTAINE - S.C.

Frazione Taxel, 26 - 11020 - GRESSAN

Tel.: 0165.237711 - Fax: 0165.262857

Email: segreteria@valdostana.bcc.it - PEC: segreteria@pec.valdostana.bcc.it -

Sito internet: www.valdostana.bcc.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Aosta e Codice Fiscale n. 00365360072

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4887 - cod. ABI 08587

Soggetta al Registro Regionale Valle d'Aosta degli Enti Cooperativi n. A160476

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO CONDIZIONI ECONOMICHE

### SPESE

|  |   |
|--|---|
| Commissione su distinta / TRATTABILI CON SPESE                               | SBF DISPONIBILE RIBA: € 0,00                            |
| Commissione su distinta / TRATTABILI NO SPESE                                | SBF DISPONIBILE RIBA: € 0,00                            |
| Commissione su distinta / RI.BA. - INCASSI COMM.                             | SBF DISPONIBILE RIBA: € 0,00                            |
| Diritto brevità fuori piazza / Trattabili con spese                          | SBF DISPONIBILE RIBA: € 5,50                            |
| Diritto brevità fuori piazza / Trattabili no spese                           | SBF DISPONIBILE RIBA: € 5,50                            |
| Diritto brevità su piazza / Trattabili con spese                             | SBF DISPONIBILE RIBA: € 5,50                            |
| Diritto brevità su piazza / Trattabili no spese                              | SBF DISPONIBILE RIBA: € 5,50                            |
| Richiesta esito pagato/insoluto eff. fuori piazza / Trattabili con spese     | SBF DISPONIBILE RIBA: € 5,50                            |
| Richiesta esito pagato/insoluto eff. fuori piazza / Trattabili no spese      | SBF DISPONIBILE RIBA: € 5,50                            |
| Richiesta esito pagato/insoluto eff. sui piazza / Trattabili con spese       | SBF DISPONIBILE RIBA: € 5,50                            |
| Richiesta esito pagato/insoluto eff. su piazza / Trattabili no spese         | SBF DISPONIBILE RIBA: € 5,50                            |
| Comm. incasso fuori piazza / Trattabili con spese manuale                    | SBF DISPONIBILE RIBA: 0% Minimo: € 6,50 Massimo: € 6,50 |
| Comm. incasso fuori piazza / Trattabili no spese manuale                     | SBF DISPONIBILE RIBA: 0% Minimo: € 6,50 Massimo: € 6,50 |
| Comm. incasso fuori piazza / RI.BA. - inc.comm.- Internet Banking            | SBF DISPONIBILE RIBA: € 4,50                            |
| Comm. incasso fuori piazza / RI.BA. - Inc. comm. Manuale                     | SBF DISPONIBILE RIBA: € 4,50                            |
| Comm. incasso fuori piazza / RI.BA. - Inc. comm. supporto elettronico        | SBF DISPONIBILE RIBA: € 4,50                            |
| Comm. incasso su piazza / Trattabili con spese / manuale                     | SBF DISPONIBILE RIBA: 0% Minimo: € 6,50 Massimo: € 6,50 |
| Comm. incasso su piazza / Trattabili no spese / manuale                      | SBF DISPONIBILE RIBA: 0% Minimo: € 6,50 Massimo: € 6,50 |
| Comm. incasso su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali / da Internet Banking | SBF DISPONIBILE RIBA: € 4,50                            |
| Comm. incasso su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali / manuale             | SBF DISPONIBILE RIBA: € 4,50                            |
| Comm. incasso su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali /                     |   |

|  |  |
|--|--|
| da supporto  | SBF DISPONIBILE RIBA: € 4,50   |
| Commissioni insoluto fuori piazza / Trattabili con spese         | SBF DISPONIBILE RIBA: € 8,00   |
| Commissioni insoluto fuori piazza / Trattabili no spese          | SBF DISPONIBILE RIBA: € 8,00   |
| Commissioni insoluto fuori piazza / RI.BA. - Incassi commerciali | SBF DISPONIBILE RIBA: € 5,50   |
| Commissioni insoluto su piazza / Trattabili con spese            | SBF DISPONIBILE RIBA: € 8,00   |
| Commissioni insoluto su piazza / Trattabili no spese             | SBF DISPONIBILE RIBA: € 8,00   |
| Commissioni insoluto su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali    | SBF DISPONIBILE RIBA: € 5,50   |
| Commissioni di proroga su piazza / Trattabili con spese          | SBF DISPONIBILE RIBA: € 9,50   |
| Commissioni di proroga FATTURE                                   | ANTICIPO FATTURE CONTO UNICO: € 5,00                                 |
| Commissioni di proroga su piazza / Trattabili no spese           | SBF DISPONIBILE RIBA: € 9,50   |
| Commissioni di proroga su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali  | SBF DISPONIBILE RIBA: € 9,50   |
| Insoluto protestato fuori piazza / Trattabili con spese          | SBF DISPONIBILE RIBA: 2,5% Minimo: € 7,75 Massimo: € 20,00           |
| Insoluto protestato fuori piazza / Trattabili no spese           | SBF DISPONIBILE RIBA: 2,5% Minimo: € 7,75 Massimo: € 20,00           |
| Insoluto protestato su piazza / Trattabili con spese             | SBF DISPONIBILE RIBA: 2,5% Minimo: € 7,75 Massimo: € 20,00           |
| Insoluto protestato su piazza / Trattabili no spese              | SBF DISPONIBILE RIBA: 2,5% Minimo: € 7,75 Massimo: € 20,00           |
| Commissioni richiamo fuori piazza / Trattabili con spese         | SBF DISPONIBILE RIBA: € 9,50   |
| Commissioni richiamo fuori piazza / Trattabili no spese          | SBF DISPONIBILE RIBA: € 9,50   |
| Commissioni richiamo fuori piazza / RI.BA. - Incassi commerciali | SBF DISPONIBILE RIBA: € 9,50   |
| Commissioni richiamo su piazza / Trattabili con spese            | SBF DISPONIBILE RIBA: € 9,50   |
| Commissioni richiamo su piazza / Trattabili no spese             | SBF DISPONIBILE RIBA: € 9,50   |
| Commissioni richiamo su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali    | SBF DISPONIBILE RIBA: € 9,50   |
| Spese invio comunic.periodica / Posta                            | SBF DISPONIBILE RIBA: € 0,60<br>ANTICIPO FATTURE CONTO UNICO: € 0,60 |
| Spese invio comunic.periodica / Casellario postale interno       | SBF DISPONIBILE RIBA: € 0,00<br>ANTICIPO FATTURE CONTO UNICO: € 0,00 |
| Spese invio comunic.periodica / Casellario elettronico           | SBF DISPONIBILE RIBA: € 0,00<br>ANTICIPO FATTURE CONTO UNICO: € 0,00 |
| <b>GIORNI</b>  |  |

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

|  |   |
|--|---|
| Giorni accredito disp.f.p. scadenza / Trattabili con spese   | SBF DISPONIBILE RIBA:<br>20 giorni lavorativi |
| Giorni accredito disp.f.p. scadenza / Trattabili no spese    | SBF DISPONIBILE RIBA:<br>20 giorni lavorativi |
| Giorni accredito disp.f.p. scadenza / RI.BA - Inc. comm.     | SBF DISPONIBILE RIBA:<br>1 giorno lavorativo  |
| Giorni accredito fuori piazza a vista / Trattabili con spese | SBF DISPONIBILE RIBA:<br>25 giorni lavorativi |
| Giorni accredito fuori piazza a vista / Trattabili no spese  | SBF DISPONIBILE RIBA:<br>25 giorni lavorativi |
| Giorni accredito su piazza a scadenza / Trattabili con spese | SBF DISPONIBILE RIBA:<br>20 giorni lavorativi |

|   |   |
|---|---|
| Giorni accredito su piazza a scadenza / Trattabili no spese | SBF DISPONIBILE RIBA:<br>20 giorni lavorativi |
| Giorni accredito su piazza a vista / Trattabili con spese   | SBF DISPONIBILE RIBA:<br>25 giorni lavorativi |
| Giorni accredito su piazza a vista / Trattabili no spese    | SBF DISPONIBILE RIBA:<br>25 giorni lavorativi |
| Giorni brevità effetti fuori piazza / Trattabili con spese  | SBF DISPONIBILE RIBA:<br>20 giorni lavorativi |
| Giorni brevità effetti fuori piazza / Trattabili no spese   | SBF DISPONIBILE RIBA:<br>20 giorni lavorativi |
| Giorni brevità effetti su piazza / Trattabili con spese     | SBF DISPONIBILE RIBA:<br>12 giorni lavorativi |
| Giorni brevità effetti su piazza / Trattabili no spese      | SBF DISPONIBILE RIBA:<br>12 giorni lavorativi |

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il cliente può recedervi senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della banca:

- questa deve dare al cliente un preavviso di almeno due mesi;
- il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo eventualmente anticipato con altro mezzo;
- l'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma cartacea;
- qualora sussista un giustificato motivo, la banca può recedere anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione alla controparte.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura del rapporto è, in via ordinaria, di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione del cliente.

### **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

Banca di Credito Cooperativo Valdostana – Cooperative de Credit Valdotaine – S.C

Piazza Arco d'Augusto, 10 – 11100 – Aosta (AO)

Fax: 0165 262857

e-mail segreteria@valdostana.bcc.it

pec: segreteria@pec.valdostana.bcc.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

|   |  |
|---|--|
| RiBa  | Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.   |
| MAV   | Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario e, in alcuni casi, presso gli uffici postali, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.  |
| SDD   | Incasso di crediti sulla base di un mandato al creditore e di una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore.   |
| Insoluti  | Disposizioni stornate dalla banca del debitore dopo il regolamento interbancario.  |
| Richiamati  | Disposizioni di incasso per le quali vi è la richiesta del creditore di revoca prima della data di regolamento.  |
| Richiesta d'esito                                 | Richiesta d'esito su effetti inviati all'incasso.  |
| Commissione per normalizzazione flussi di incasso | Importo che può essere posto a carico del cliente nel caso in cui la banca, a suo insindacabile giudizio, accetti la presentazione delle disposizioni di incasso con una modalità diversa da quelle previste in contratto (cartacea, supporto magnetico, trasmissione telematica). |
| Valuta  | Giorno di decorrenza del computo degli interessi, in accredito o in addebito.  |