

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO VALDOSTANA - COOPERATIVE DE CREDIT VALDOTAINE - S.C.

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

FRAZIONE TAXEL 26 - 11020 - GRESSAN (AO)

Tel.: 0165 237711 - Fax: 0165 262857,

Email: segreteria@valdostana.bcc.it - PEC: segreteria@pec.valdostana.bcc.it

Sito internet: www.valdostana.bcc.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Aosta e Codice Fiscale n. 00365360072

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4887 - cod. ABI 08587

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Iscritta al Registro Regionale Valle d'Aosta degli Enti Cooperativi n. A160476

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di pagamento tramite dispositivi personalizzati e insieme di procedure concordate (compreso il servizio PagoBANCOMAT), di seguito denominato “**Servizio**”, consente all'Esercente convenzionato, di ottenere dalla Banca - soggetto acquirer il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carte di pagamento abilitate e/o carte PagoBANCOMAT, mediante l'utilizzo della stessa Carta sulle apposite apparecchiature a ciò adibite.

Il Servizio concerne le operazioni di pagamento poste in essere dal Convenzionato volte a trasferire fondi con istruzioni date alla Banca e impartendo l'ordine tramite l'apparecchiatura e le procedure P.O.S. (Point of Sale).

L'Esercente deve conservare e custodire con ogni diligenza i terminali installati e consentire ai portatori di carte di pagamento abilitate e/o Carta PagoBancomat di effettuare, durante l'orario di apertura al pubblico di locali nei quali sono installati i terminali, l'acquisto delle merci e/o servizi mediante l'utilizzo della Carta.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- nel caso in cui si verificano delle discrepanze tra l'importo delle operazioni effettuate sui terminali e quanto risulta dal giornale di fondo delle apparecchiature cui sono collegati i terminali, l'Esercente è tenuto a fornire alla banca, dietro sua richiesta, quanto necessario per effettuare le ricostruzioni del caso
- variazione delle condizioni del servizio, ove contrattualmente prevista
- sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo
- possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della Banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a causa di forza maggiore.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del Servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE

Spese trasparenza periodica

POS ALLITUDE:

Posta: € 0,60

Casellario postale interno: € 0,00

Casellario elettronico: € 0,00

TRX MEDIA EURO 25:

Posta: € 0,60

Casellario postale interno: € 0,00

Casellario elettronico: € 0,00

TRX MEDIA EURO 70:

	Posta: € 0,60 Casellario postale interno: € 0,00 Casellario elettronico: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: Posta: € 0,60 Casellario postale interno: € 0,00 Casellario elettronico: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: Posta: € 0,60 Casellario postale interno: € 0,00 Casellario elettronico: € 0,00 POS ADAVA: Posta: € 0,60 Casellario postale interno: € 0,00 Casellario elettronico: € 0,00
--	--

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Rimborso spese informazione precontrattuale	€ 0,00
Spese per altre comunicazioni e informazioni	€ 1,00
Spese per operazione POOL / PagoBANCOMAT	POS ALLITUDE: € 0,00 TRX MEDIA EURO 25: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: € 0,00 POS ADAVA: € 0,00
Spese per operazione circolarità / PagoBANCOMAT	POS ALLITUDE: € 0,00 TRX MEDIA EURO 25: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: € 0,00 POS ADAVA: € 0,00
Commissione transato POOL	POS ALLITUDE: fino a € 30,00: 1,2% Minimo: € 0,04 oltre: 1,25% Minimo: € 0,04 TRX MEDIA EURO 25: fino a € 30,00: 1,2% Minimo: € 0,04 oltre: 1,25% Minimo: € 0,04 TRX MEDIA EURO 70: fino a € 30,00: 1% Minimo: € 0,04 oltre: 1,05% Minimo: € 0,04 TRX MEDIA EURO 150: fino a € 30,00: 0,8% Minimo: € 0,04 oltre: 0,85% Minimo: € 0,04 POS CCB SOLO PGB: fino a € 30,00: 1,1% Minimo: € 0,04 oltre: 1,15% Minimo: € 0,04 POS ADAVA: fino a € 30,00: 0,25% Minimo: € 0,04 oltre: 0,3% Minimo: € 0,04
Commissione transato circolarità	POS ALLITUDE: fino a € 30,00: 1,2% Minimo: € 0,08 oltre: 1,25% Minimo: € 0,08 TRX MEDIA EURO 25: fino a € 30,00: 1,2% Minimo: € 0,08 oltre: 1,25% Minimo: € 0,08 TRX MEDIA EURO 70: fino a € 30,00: 1% Minimo: € 0,08 oltre: 1,05% Minimo: € 0,08 TRX MEDIA EURO 150: fino a € 30,00: 0,8% Minimo: € 0,08 oltre: 0,85% Minimo: € 0,08 POS CCB SOLO PGB:

	fino a € 30,00: 1,1% Minimo: € 0,08 oltre: 1,15% Minimo: € 0,08 POS ADAVA: fino a € 30,00: 0,25% Minimo: € 0,08 oltre: 0,3% Minimo: € 0,08
Commissione mensile locazione / POS M.O.T.O.	POS ALLITUDE: € 0,00 TRX MEDIA EURO 25: € 4,00 TRX MEDIA EURO 70: € 4,00 TRX MEDIA EURO 150: € 4,00 POS CCB SOLO PGB: € 4,00 POS ADAVA: € 10,00
Commissione mensile locazione / Pos stazioni carburante colonn	POS ALLITUDE: € 0,00 TRX MEDIA EURO 25: € 4,00 TRX MEDIA EURO 70: € 4,00 TRX MEDIA EURO 150: € 4,00 POS CCB SOLO PGB: € 4,00 POS ADAVA: € 10,00
Commissione mensile locazione / Pos pr.esercente banca	POS ALLITUDE: € 0,00 TRX MEDIA EURO 25: € 4,00 TRX MEDIA EURO 70: € 4,00 TRX MEDIA EURO 150: € 4,00 POS CCB SOLO PGB: € 4,00 POS ADAVA: € 10,00
Commissione mensile locazione / cassa prop. esercente	POS ALLITUDE: € 4,00 TRX MEDIA EURO 25: € 4,00 TRX MEDIA EURO 70: € 4,00 TRX MEDIA EURO 150: € 4,00 POS CCB SOLO PGB: € 4,00 POS ADAVA: € 10,00
Commissione mensile locazione / Pos Virtuale	POS ALLITUDE: € 30,00 TRX MEDIA EURO 25: € 3,00 TRX MEDIA EURO 70: € 3,00 TRX MEDIA EURO 150: € 3,00 POS CCB SOLO PGB: € 3,00 POS ADAVA: € 10,00
Commissione mensile locazione / POS noleg. tempor.cellul.SIM GPRS	POS ALLITUDE: € 15,00 TRX MEDIA EURO 25: € 120,00 TRX MEDIA EURO 70: € 120,00 TRX MEDIA EURO 150: € 120,00 POS CCB SOLO PGB: € 120,00 POS ADAVA: € 10,00
Commissione mensile locazione / POS IPSSL con PinPad CLess	POS ALLITUDE: € 40,00 TRX MEDIA EURO 25: fino a € 5.000,00: € 13,00 fino a € 10.000,00: € 6,50 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: fino a € 5.000,00: € 13,00 fino a € 10.000,00: € 6,50 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: fino a € 5.000,00: € 13,00 fino a € 10.000,00: € 6,50 oltre: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: fino a € 5.000,00: € 13,00 fino a € 10.000,00: € 6,50 oltre: € 0,00 POS ADAVA: € 10,00
Commissione mensile locazione / POS IPSSL CLess color display	POS ALLITUDE: € 40,00 TRX MEDIA EURO 25: fino a € 5.000,00: € 16,00 fino a € 10.000,00: € 8,00 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: fino a € 5.000,00: € 16,00

	fino a € 10.000,00: € 8,00 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: fino a € 5.000,00: €16,00 fino a € 10.000,00: € 8,00 oltre: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: fino a € 5.000,00: €16,00 fino a € 10.000,00: € 8,00 oltre: € 0,00 POS ADAVA: € 10,00
Commissione mensile locazione / POS IPSSL CLess color display	POS ALLITUDE: € 40,00 TRX MEDIA EURO 25: fino a € 5.000,00: €17,00 fino a € 10.000,00: € 8,50 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: fino a € 5.000,00: €17,00 fino a € 10.000,00: € 8,50 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: fino a € 5.000,00: €17,00 fino a € 10.000,00: € 8,50 oltre: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: fino a € 5.000,00: €17,00 fino a € 10.000,00: € 8,50 oltre: € 0,00 POS ADAVA: € 10,00
Commissione mensile locazione / POS IP-SSL cell Sim GPRS Pin p	POS ALLITUDE: € 40,00 TRX MEDIA EURO 25: fino a € 5.000,00: €17,00 fino a € 10.000,00: € 8,50 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: fino a € 5.000,00: €17,00 fino a € 10.000,00: € 8,50 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: fino a € 5.000,00: €17,00 fino a € 10.000,00: € 8,50 oltre: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: fino a € 5.000,00: €17,00 fino a € 10.000,00: € 8,50 oltre: € 0,00 POS ADAVA: € 10,00
Commissione mensile locazione / POS IPSSL CLess	POS ALLITUDE: € 35,00 TRX MEDIA EURO 25: fino a € 5.000,00: €12,00 fino a € 10.000,00: € 6,00 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: fino a € 5.000,00: €12,00 fino a € 10.000,00: € 6,00 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: fino a € 5.000,00: €12,00 fino a € 10.000,00: € 6,00 oltre: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: fino a € 5.000,00: €12,00 fino a € 10.000,00: € 6,00 oltre: € 0,00 POS ADAVA: € 10,00
Commissione mensile locazione / POS IP-SSL cell Cless SIM GPRS	POS ALLITUDE: € 40,00 TRX MEDIA EURO 25: fino a € 5.000,00: €16,00

	<p> fino a € 10.000,00: € 8,50 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: fino a € 5.000,00: €16,00 fino a € 10.000,00: € 8,50 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: fino a € 5.000,00: €16,00 fino a € 10.000,00: € 8,50 oltre: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: fino a € 5.000,00: €16,00 fino a € 10.000,00: € 8,50 oltre: € 0,00 POS ADAVA: € 10,00 </p>
Commissione mensile locazione / POS standard con PinPad CLess	<p> POS ALLITUDE: € 35,00 TRX MEDIA EURO 25: fino a € 5.000,00: €12,00 fino a € 10.000,00: € 6,00 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: fino a € 5.000,00: €12,00 fino a € 10.000,00: € 6,00 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: fino a € 5.000,00: €12,00 fino a € 10.000,00: € 6,00 oltre: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: fino a € 5.000,00: €12,00 fino a € 10.000,00: € 6,00 oltre: € 0,00 POS ADAVA: € 10,00 </p>
Commissione mensile locazione / POS standard CLess	<p> POS ALLITUDE: € 35,00 TRX MEDIA EURO 25: fino a € 5.000,00: €8,00 fino a € 10.000,00: € 4,00 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: fino a € 5.000,00: €8,00 fino a € 10.000,00: € 4,00 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: fino a € 5.000,00: €8,00 fino a € 10.000,00: € 4,00 oltre: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: fino a € 5.000,00: €8,00 fino a € 10.000,00: € 4,00 oltre: € 0,00 POS ADAVA: € 10,00 </p>
Commissione mensile locazione / POS radiofrequenza CLess	<p> POS ALLITUDE: € 40,00 TRX MEDIA EURO 25: fino a € 5.000,00: €14,00 fino a € 10.000,00: € 7,00 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: fino a € 5.000,00: €14,00 fino a € 10.000,00: € 7,00 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: fino a € 5.000,00: €14,00 fino a € 10.000,00: € 7,00 oltre: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: fino a € 5.000,00: €14,00 fino a € 10.000,00: € 7,00 oltre: € 0,00 </p>

	<p>POS ADAVA: € 10,00</p>
Commissione mensile locazione / POS radiofrequenza IP CLess	<p>POS ALLITUDE: € 40,00 TRX MEDIA EURO 25: fino a € 5.000,00: €17,00 fino a € 10.000,00: € 8,50 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: fino a € 5.000,00: €17,00 fino a € 10.000,00: € 8,50 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: fino a € 5.000,00: €17,00 fino a € 10.000,00: € 8,50 oltre: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: fino a € 5.000,00: €17,00 fino a € 10.000,00: € 8,50 oltre: € 0,00 POS ADAVA: € 10,00</p>
Commissione mensile locazione / POS cellulare CLess con SIM GP	<p>POS ALLITUDE: € 40,00 TRX MEDIA EURO 25: fino a € 5.000,00: €16,00 fino a € 10.000,00: € 8,00 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: fino a € 5.000,00: €16,00 fino a € 10.000,00: € 8,00 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: fino a € 5.000,00: €16,00 fino a € 10.000,00: € 8,00 oltre: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: fino a € 5.000,00: €16,00 fino a € 10.000,00: € 8,00 oltre: € 0,00 POS ADAVA: € 10,00</p>
Commissione mensile locazione / Smart mPOS Cless	<p>POS ALLITUDE: € 30,00 TRX MEDIA EURO 25: fino a € 5.000,00: €9,00 fino a € 10.000,00: € 4,50 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: fino a € 5.000,00: €9,00 fino a € 10.000,00: € 4,50 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: fino a € 5.000,00: €9,00 fino a € 10.000,00: € 4,50 oltre: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: fino a € 5.000,00: €9,00 fino a € 10.000,00: € 4,50 oltre: € 0,00 POS ADAVA: € 10,00</p>
Commissione mensile locazione / Pos cordless WiFi Cless	<p>POS ALLITUDE: € 45,00 TRX MEDIA EURO 25: fino a € 5.000,00: €17,00 fino a € 10.000,00: € 8,50 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: fino a € 5.000,00: €17,00 fino a € 10.000,00: € 8,50 oltre: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: fino a € 5.000,00: €17,00 fino a € 10.000,00: € 8,50 oltre: € 0,00</p>

POS CCB SOLO PGB:
 fino a € 5.000,00: €17,00
 fino a € 10.000,00: € 8,50
 oltre: € 0,00
 POS ADAVA: € 10,00

Servizio Bancomat Pay - Principali condizioni economiche

Commissione mensile locazione / BANCOMAT PAY	TRX MEDIA EURO 25: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: € 0,00 POS ADAVA: € 0,00
BPay - Spese fisse importo sotto soglia 15,00 Euro	TRX MEDIA EURO 25: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: € 0,00 POS ADAVA: € 0,00
BPay - Spese fisse importo sopra soglia 15,00 Euro	TRX MEDIA EURO 25: € 0,10 TRX MEDIA EURO 70: € 0,10 TRX MEDIA EURO 150: € 0,10 POS CCB SOLO PGB: € 0,10 POS ADAVA: € 0,10
BPay - Spese percentuali importo sotto soglia 15,00 Euro	TRX MEDIA EURO 25: 0% TRX MEDIA EURO 70: 0% TRX MEDIA EURO 150: 0% POS CCB SOLO PGB: 0% POS ADAVA: 0%
BPay - Spese percentuali importo sopra soglia 15,00 Euro	TRX MEDIA EURO 25: 0% TRX MEDIA EURO 70: 0% TRX MEDIA EURO 150: 0% POS CCB SOLO PGB: 0% POS ADAVA: 0%
BPay - Spese MAX operazione importo sotto soglia 15,00 Euro	TRX MEDIA EURO 25: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: € 0,00 POS ADAVA: € 0,00
BPay - Spese MIN operazione importo sotto soglia 15,00 Euro	TRX MEDIA EURO 25: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: € 0,00 POS ADAVA: € 0,00
BPay - Spese MAX operazione importo sopra soglia 15,00 Euro	TRX MEDIA EURO 25: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: € 0,00 POS ADAVA: € 0,00
BPay - Spese MIN operazione importo sopra soglia 15,00 Euro	TRX MEDIA EURO 25: € 0,00 TRX MEDIA EURO 70: € 0,00 TRX MEDIA EURO 150: € 0,00 POS CCB SOLO PGB: € 0,00 POS ADAVA: € 0,00

Altre spese

Costo di installazione per singola postazione	€	0,00
Diritto di urgenza	€	40,00
Costo per cambio modello singola postazione	€	50,00
Manutenzione straordinaria on site (costo intervento)	€	50,00
Uscita a vuoto del tecnico	€	50,00

Spesa per recesso anticipato pos	POS ALLITUDE: € 150,00 TRX MEDIA EURO 25: € 150,00 TRX MEDIA EURO 70: € 150,00 TRX MEDIA EURO 150: € 150,00 POS CCB SOLO PGB: € 150,00 POS ADAVA: € 0,00
Mancata restituzione singola apparecchiatura POS	€ 400,00
Ricerca/copia documentazione	archivio online: per documento € 2,00 archivio cartaceo o digitale: per documento € 10,00
Sono interamente a carico del cliente le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e con preavviso di 15 giorni.

La banca può recedere con le stesse modalità e con preavviso di due mesi.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di una giusta causa, o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento calcolate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

L'Esercente è tenuto inoltre a restituire alla banca tutto quanto consegnatogli in uso, a rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo al Servizio e comunque a non farne ulteriore utilizzo

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

15 giorni

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

Banca di Credito Cooperativo Valdostana – Cooperative de Credit Valdotaïne – S.C

Piazza Arco d'Augusto, 10 – 11100 – Aosta (AO)

Fax: 0165 262857

e-mail segreteria@valdostana.bcc.it

pec: segreteria@pec.valdostana.bcc.it

che risponde entro 15 giorni dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo) prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Carta di debito	E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici.
Strumento di pagamento	Qualsiasi dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra l'utilizzatore e il prestatore di servizi di pagamento e di cui l'utilizzatore di servizi di pagamento si avvale per impartire un ordine di pagamento
Operazione di pagamento	L'attività posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine di pagamento	Qualsiasi istruzione data da un pagatore o da un beneficiario al proprio prestatore di servizi di pagamento con la quale viene chiesta l'esecuzione di un'operazione di pagamento
Data valuta	La data di riferimento usata da un prestatore di servizi di pagamento per il calcolo degli interessi applicati ai fondi addebitati o accreditati su un conto di pagamento