

SERVIZIO DI AVVISO E NOTIFICA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO VALDOSTANA - COOPERATIVE DE CREDIT VALDOTAINE - S.C.
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

FRAZIONE TAXEL 26 - 11020 - GRESSAN (AO)

n. telefono e fax: tel. 0165 237711, fax. 0165 262857

email: segreteria@valdostana.bcc.it - PEC: segreteria@pec.valdostana.bcc.it

sito internet: www.valdostana.bcc.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Aosta e Codice Fiscale n. 00365360072, R.E.A. 36503

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 4887 - Cod. ABI 8587

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Iscritta al Registro Regionale Valle d'Aosta degli Enti Cooperativi n. A160476

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale e riserve al 31 dicembre 2018 euro 23.760.748

CHE COS'È IL SERVIZIO DI AVVISO E NOTIFICA

Il servizio di avviso e notifica consente al cliente di venire tempestivamente informato - tramite sms/email oppure tramite notifica *push* se attiva la relativa funzionalità - circa la movimentazione (ad es. accredito stipendi/pensioni, acquisto/vendita titoli, pagamento POS) di rapporti in essere presso la banca, nonché di ricevere, con le modalità predette, ulteriori informazioni disponibili o che venissero in seguito rese disponibili dalla banca riguardanti i rapporti stessi.

Il cliente deve richiedere l'attivazione del servizio in filiale o in autonomia attraverso il servizio di Internet banking (se attivato) per mezzo dell'apposito modello di richiesta, indicando in particolare il tipo di movimentazione (tipo evento) in relazione alla quale intende ricevere le informazioni.

Il Servizio è prestato durante l'orario di apertura degli sportelli di ogni giorno lavorativo bancario, salvo quanto diversamente comunicato dalla banca.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presenti i seguenti:

- mancato recapito del messaggio sms/email/notifica *push* per problemi tecnici o di forza maggiore (tra i quali si indicano a puro titolo esemplificativo quelli dovuti a caduta di linea del sistema, interruzione del funzionamento o mancanza del collegamento della rete internet, sospensione o cattivo funzionamento del servizio telefonico); la banca non è responsabile di eventuali danni e conseguenze derivanti da tali interruzioni;
- mancata generazione e conseguente invio del messaggio sms/email/notifica *push* per attivazione incompleta del servizio (ad esempio non avendo il cliente selezionato il rapporto da monitorare e/o il tipo di movimentazione in relazione alla quale il cliente medesimo intende ricevere le informazioni);

- possibilità che terze persone vengano a conoscenza delle informazioni oggetto del servizio contenute nel telefono cellulare o nella casella di posta elettronica su cui pervengono le informazioni medesime a causa di una non corretta custodia o comunque di un utilizzo non accorto degli strumenti indicati alla banca per la ricezione dei messaggi (telefono cellulare o indirizzo di posta elettronica).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Spese	Importi in Euro
Canone Annuale	1,00
Costo singolo SMS inviato dalla banca - periodicità di addebito Trimestrale (*) fino a 0 messaggi	0,00
oltre	0,10
Costo singola EMAIL inviata dalla banca - periodicità di addebito Trimestrale (*) fino a 0 mail	0,00
oltre	0,00
Costo singola notifica <i>push</i> inviata dalla banca - periodicità di addebito Trimestrale (*) fino a 0 notifiche	0,00
oltre	0,00

(*) Per il recupero di tali costi è previsto un unico addebito cumulativo per singola voce di spesa sul conto corrente indicato nel modello di richiesta a partire dal mese successivo a quello in cui il servizio è attivato.

Sono interamente a carico del cliente le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il contratto è a tempo indeterminato.

Ciascuna parte può recedervi con un preavviso di almeno cinque giorni da darsi in forma scritta, su supporto cartaceo, eventualmente anticipato con altro mezzo. L'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma scritta.

Lo scioglimento, per qualunque causa, dei rapporti sui quali è stato attivato il servizio determina la contestuale automatica cessazione del servizio medesimo.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

n.15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (c/o Segreteria, Piazza Arco d'Augusto 10 AOSTA, segreteria@valdostana.bcc.it, fax. 0165 262857 oppure a valdostana@pec.valdostana.bcc.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- altro Organismo di mediazione convenuto con la banca.

LEGENDA

SMS	Il messaggio SMS (<i>Short Message Service</i>) è un breve messaggio di testo ricevuto dal telefono cellulare del cliente.
EMAIL	L'email (<i>electronic mail</i>) è un messaggio trasmesso attraverso l'utilizzo della posta elettronica.
NOTIFICA PUSH	La notifica <i>push</i> è una tipologia di messaggistica istantanea con la quale – previa installazione da parte del cliente dell'apposita applicazione sul proprio dispositivo – il messaggio perviene al destinatario senza che questo debba effettuare un'operazione di scaricamento.