

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Con il presente documento ("Informativa") Prestipay S.p.A., quale Titolare del trattamento, desidera informarla sulle finalità e le modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che Lei sono riconosciuti dal Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione (General Data Protection Regulation, di seguito "GDPR").

1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO).

Il Titolare del trattamento è Prestipay S.p.A. appartenente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca (di seguito "Gruppo") e soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A., iscritta presso il Registro Imprese di Pordenone - Udine, C.F. 02941520302, partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220 (la "Prestipay" o il "Titolare"), con sede legale in Via Verzegnis, 15 - 33100 Udine. Per l'esercizio dei Suoi diritti, elencati al successivo punto 7 della presente Informativa, nonché per qualsiasi altra richiesta, Lei potrà contattare il Titolare scrivendo a: protezione.dati@prestipay.it. Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che Lei potrà contattare per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a: [Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano S.p.A., via Segantini n. 5 Trento \(38122\) - Att.ne Data Protection Officer](mailto:Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano S.p.A., via Segantini n. 5 Trento (38122) - Att.ne Data Protection Officer;); • inviando una e-mail all'indirizzo: dpo@cassacentrale.it; • inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: dpo@pec.cassacentrale.it.

2. Quali dati personali trattiamo - 2.1. Dati personali Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare dati personali che La riguardano o relativi ad altre persone (familiari, garanti, beneficiari, ecc.) strettamente necessari quali, ad esempio, dati anagrafici o di contatto (nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail, data/luogo di nascita, sesso, nazionalità, codice fiscale, dati del documento di identità, stato di famiglia, titolo di studio, ecc.), dati di pagamento e dati economico-patrimoniali (attività e categoria professionale, condizioni abitative, evidenze rilevate dai "Sistemi di Informazioni Creditizie" - SIC, ecc.). Prestipay potrebbe acquisire, in via del tutto occasionale, anche eventuali dati personali appartenenti a categorie particolari forniti dal cliente (es. informazioni riguardanti quote associative ad un'organizzazione politica o sindacale).

Il conferimento dei dati è obbligatorio, il mancato conferimento impedirà alla Società di stipulare il contratto o soddisfare quanto da Lei richiesto.

3. Quali sono le finalità del trattamento 3.1. Esecuzione dei contratti

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione dei contratti, per la gestione della fase precontrattuale, per la successiva esecuzione, anche mediante mezzi di comunicazione a distanza, dei rapporti in essere con Prestipay. In particolare, il trattamento dei Suoi dati personali sarà eseguito da Prestipay in qualità di Titolare del trattamento per le seguenti finalità: a) per l'analisi del merito creditizio e il livello di rischio associato all'interessato; (b) per l'esecuzione delle verifiche preliminari e successive alla sottoscrizione e l'offerta dei servizi funzionali all'instaurazione e all'esecuzione del contratto eventualmente stipulato tra l'interessato e Prestipay (il "Contratto"); (c) per lo svolgimento di ogni altra attività funzionale alla stipula del Contratto con Prestipay e alla sua esecuzione; (d) per la richiesta di finanziamento mediante il prodotto "FAST", i cui termini di funzionamento sono descritti all'interno del paragrafo 5 della presente informativa; (e) per fornire assistenza e rispondere alle richieste dell'interessato in merito al Contratto. **Base giuridica del trattamento:** Esecuzione di misure precontrattuali / del contratto. **3.2 Adempimenti normativi** Il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Prestipay potrà essere connesso anche (i) all'adempimento di obblighi previsti da leggi (quali, a titolo esemplificativo, la normativa antiriciclaggio, la normativa fiscale, ecc.) sia nazionale che europea, da disposizioni di organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate, nonché (ii) agli adempimenti correlati all'applicazione delle norme sul monitoraggio dei rischi operativi e creditizi anche a livello di gruppo bancario (tra cui, ad es. la normativa sulla nuova definizione di default, la quale prevede l'automatizzata estensione della classificazione in default di un'esposizione creditizia di un cliente anche alle posizioni debitorie in essere con altre banche o società del Gruppo). **Base giuridica del trattamento:** Adempimento di un obbligo legale. **3.3 Attività di marketing per prodotti di Prestipay e/o prodotti di Terzi** Con il Suo consenso, Prestipay può trattare i Suoi dati personali al fine di inviarLe comunicazioni commerciali,

promozionali e pubblicitarie di prodotti e servizi di Prestipay, nonché prodotti e servizi offerti da società controllate, controllanti o collegate, a Prestipay e/o da società terze, comprese quelle del Gruppo (di seguito "Prodotti di Terzi"). Finalità del trattamento: a) Invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, indagini o ricerche di mercato e/o comunicazioni commerciali relative a prodotti e servizi propri di Prestipay e/o Prodotti di Terzi; b) promozione e vendita di prodotti e servizi propri di Prestipay e/o Prodotti di Terzi mediante l'impiego di modalità automatizzate di contatto (quali per esempio posta elettronica, telefax, SMS, MMS, messaggistica istantanea, social network, app, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, ecc.) e/o modalità tradizionali (quali, ad esempio, telefonate con operatore e posta cartacea); c) marketing diretto, promozione e vendita di prodotti e servizi propri di Prestipay e/o Prodotti di Terzi mediante l'impiego dei risultati dell'attività di analisi e segmentazione qualora Lei abbia altresì rilasciato il consenso all'attività di profilazione. **Base giuridica del trattamento:** Consenso espresso dell'interessato **3.4 Profilazione** Con il Suo consenso, il Titolare può elaborare i Suoi dati personali, le abitudini di consumo, le preferenze, i comportamenti nonché gli aspetti relativi alla sua situazione finanziaria con modalità automatizzate, al fine di individuare ed offrire i servizi o prodotti più appropriati alle sue esigenze personali. **Base giuridica del trattamento:** Consenso espresso dell'interessato. **3.5 Cessione dei Suoi dati personali a Terzi per finalità di Marketing** Con il Suo consenso, Prestipay potrà cedere i Suoi dati personali ad altre società terze, comprese quelle del Gruppo e società controllate, controllanti o collegate alla Capogruppo oppure società di marketing, aziende di ricerche di mercato e società di consulenza per loro autonomi trattamenti con finalità di marketing le quali tratteranno i Suoi dati personali in qualità di titolari autonomi ("Terzi Cessionari"), fornendole le opportune informazioni sul rispettivo trattamento. In ogni caso, Lei potrà esercitare nei confronti dei Terzi Cessionari i suoi diritti, come elencati ai sensi del successivo paragrafo 7. **Base giuridica del trattamento:** Consenso espresso dell'interessato. **3.6 Finalità di rendicontazione e gestione interna** Prestipay potrebbe trattare i Suoi dati altresì per: a) la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta e l'analisi delle performance delle campagne commerciali mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.; b) la valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti dell'interessato, la prevenzione del rischio di frode, la prevenzione del rischio del furto di identità, nonché l'attività di prevenzione del riciclaggio; c) la gestione IT anche attraverso l'esecuzione di test, aggiornamenti, attività di sviluppo e manutenzioni dei sistemi informatici; d) le attività di verifica dell'esposizioni creditizie dei clienti e loro contatto, volte a prevenire possibili inadempimenti, magari non connessi a difficoltà finanziarie, ed eventuali rischi di classificazioni a default a livello di Gruppo anche tramite la conoscibilità di dati relativi ai clienti c.d. pluriaffidati fra banche e società del medesimo Gruppo, in base alle normative vigenti di cui al precedente punto 3.2., lett. (ii); e) fini amministrativi di Gruppo; f) il monitoraggio dell'utilizzo dei servizi messi a Sua disposizione in esecuzione dei contratti perfezionati (per esempio le verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento dei rapporti e sui rischi ad essi connessi); g) per lo svolgimento di attività funzionali a eventuali cartolarizzazioni, cessioni del credito; h) per tutelare i propri diritti nell'ambito di eventuali contenziosi sorti, sia in sede giudiziale che stragiudiziale, con l'interessato relativamente ad attività di recupero crediti, anche mediante registrazione delle telefonate (a titolo esemplificativo e non esaustivo: le diffide e le attività funzionali al recupero forzoso del credito). Prestipay, conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente, potrà inoltre utilizzare l'indirizzo e-mail fornito dall'interessato in occasione della vendita di un prodotto o di un servizio offerto da Prestipay per inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati dall'interessato, ferma restando la possibilità per quest'ultimo di manifestare - agevolmente e gratuitamente - la volontà di non ricevere più tali comunicazioni. **Base giuridica del trattamento:** Legittimo Interesse.

4. Conservazione dei dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a ciascuna finalità. Per le finalità ove è richiesto il consenso dell'interessato, i dati personali sono conservati fino alla revoca del singolo consenso. Al fine di adempiere agli obblighi di legge, inoltre, i Suoi dati personali saranno conservati per 10 anni a partire dalla data di scioglimento del contratto o, se successiva, dalla data di decisione vincolante emanata da un'autorità a ciò competente (ad esempio, sentenza del tribunale), fermi restando eventuali ulteriori obblighi prescritti dall'ordinamento giuridico. In caso di mancato perfezionamento del contratto o di cessazione del

rapporto, i Suoi dati verranno conservati per finalità di marketing per 24 mesi dalla cessazione del rapporto o dall'ultimo contatto con Prestipay, fatta salva la sua facoltà di revocare il consenso.

5. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Ai fini dell'esecuzione delle misure precontrattuali e contrattuali, Prestipay generalmente non si avvale di un processo decisionale esclusivamente automatizzato ai sensi dell'articolo 22 del GDPR, il trattamento dei suoi dati personali potrà avvenire in modo parzialmente automatizzato e a tal fine possono essere considerate in via esemplificativa le seguenti informazioni: la situazione reddituale, le spese, i debiti contratti, il lavoro svolto, la durata del rapporto lavorativo, le esperienze derivate dalla eventuale relazione d'affari precedente, il rimborso dei crediti precedenti secondo quanto previsto dal contratto e i dati forniti dalle agenzie di informazioni creditizie. Tuttavia, si segnala che ai fini dell'esecuzione delle misure precontrattuali e contrattuali per il prodotto "FAST" Prestipay si avvale di un processo decisionale automatizzato che produce effetti giuridici o che incide significativamente sulla persona dell'interessato: in particolare, il Titolare adotta un sistema decisionale automatizzato, qualora richiesto il prodotto "FAST", al fine dell'approvazione o rifiuto della richiesta di finanziamento. Tale processo automatizzato prende in considerazione i comportamenti creditizi e le segnalazioni della posizione dell'Interessato effettuate ai SIC e le segnalazioni su banche dati riportanti informazioni a fini antiriciclaggio. Tali informazioni vengono elaborate al fine di calcolare un credit scoring finale che permette di adottare decisioni automatizzate relativamente alla valutazione connessa all'istruttoria di una richiesta di credito, che potrebbe quindi avere come conseguenza quella di impedire all'Interessato di accedere al finanziamento richiesto. Il modello sottostante al calcolo del processo decisionale automatizzato si basa su procedure collaudate, ricalca il processo decisionale standard già in utilizzo, è stato testato e collaudato e i dati utilizzati per l'elaborazione dello scoring sono aggiornati. Il modello viene verificato periodicamente e aggiornato in funzione delle risultanze di tali verifiche. Si ricorda che l'Interessato ha sempre la possibilità di contestare l'esecuzione del processo automatizzato e di richiedere la valutazione del merito creditizio attraverso un processo manuale.

6. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venire a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali potranno essere conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato e dai collaboratori di Prestipay che opereranno in qualità di persone autorizzate al trattamento e/o responsabili del trattamento e/o titolari del trattamento. Il Titolare, inoltre, può avere la necessità di comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi, (aventi sede anche al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono) appartenenti, a titolo esemplificativo, alle seguenti categorie:

a) società appartenenti al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca ovvero società controllate o collegate alla Capogruppo ai sensi dell'articolo 2359 c.c., ove necessario per le finalità indicate nei precedenti punti; b) società e/o soggetti che svolgono attività di emissione, offerta, collocamento, negoziazione, e/o servizi bancari, finanziari e assicurativi; c) soggetti che supportano le attività di istruttoria, valutazione, erogazione, incasso ed assicurazione del credito nonché consorzi di garanzia ed enti convenzionati; d) fornitori di servizi per le segnalazioni di vigilanza; e) fornitori di servizi per il supporto nei controlli antiriciclaggio e antiterrorismo; f) soggetti che curano la stampa, l'imbustamento, la spedizione, il trasporto e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela sia in forma cartacea che elettronica; g) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e del sito web di Prestipay; h) soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale; i) soggetti che curano l'invio di comunicazioni a mezzo posta elettronica o mediante l'impiego di modalità automatizzate di contatto e/o modalità tradizionali; j) soggetti che svolgono attività di gestione della fatturazione elettronica e conservazione digitale; k) soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio; l) autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicitario; m) società che offrono servizi di rilevazione della qualità dei servizi, ricerche di mercato, informazione e promozione commerciale di prodotti e/o servizi; n) soggetti che rilevano rischi finanziari a scopo di prevenzione del



rischio di insolvenza e per il controllo delle frodi; o) archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito MEF), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo; p) soggetti che svolgono attività di cartolarizzazione o cessione di crediti o di rapporti giuridici con l'interessato. L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i Suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto presso la sede legale del Titolare. Prestipay, al fine di eseguire operazioni o specifici servizi richiesti, può trasferire i dati personali del cliente a destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello spazio economico europeo, assicurando un grado adeguato di protezione dei dati personali.

7. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- diritto di accesso – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;
- diritto di rettifica – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- diritto di limitazione di trattamento – diritto di ottenere la limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità dei dati – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano e di fornirli ad altro Titolare;
- diritto di opposizione – diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano per motivi legati alla Sua situazione particolare e in ogni caso all'uso dei Suoi dati a fini di marketing;
- diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato – diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona; salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il Titolare; b) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e b), l'Interessato ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione;
- diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <http://www.garanteprivacy.it>;
- revocare il consenso prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1. In relazione a eventuali successive modifiche o integrazioni che si dovessero rendere necessarie a seguito di evoluzioni normative o aziendali, potrà trovare in ogni momento l'ultima versione dell'informativa disponibile sui siti www.prestipay.it e www.prestipayweb.it.