

Banca di Credito Cooperativo Valdostana - Cooperative de Crédit Valdôtaine - S.C.  
Sede Legale: Fraz. Taxel, 26 - 11020 GRESSAN (AO) - Direzione: Piazza Arco d'Augusto, 10 - 11100 AOSTA (AO)  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari - Soggetta all'attività di Direzione e Coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca - Credito Cooperativo Italiano S.p.A. - Iscrizione al Registro Imprese CCIAA di Aosta e Codice Fiscale n. 00365360072 / R.E.A. 36503 - Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P. IVA 02529020220 - Codice ABI 8587 - Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4887 - Iscritta al Registro Regionale Enti Cooperativi sezione Mutualità Prevalente al n. A160476 - Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia - Aderente al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo - Aderente al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo - Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. It. Fr. di Aosta n. 12257/2 del 24/12/1980

## **CONTO CONSUMATORI "SOLUZIONE ZERO"**

**Questo conto e' particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non puo' stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgera' Operativita' bassa(c.consumo)**

### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO VALDOSTANA - COOPERATIVE DE CREDIT VALDOTAINE - S.C.  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

FRAZIONE TAXEL 26 - 11020 - GRESSAN (AO)

n. telefono e fax: tel. 0165 237711, fax. 0165 262857

email: [segreteria@valdostana.bcc.it](mailto:segreteria@valdostana.bcc.it) - PEC: [segreteria@pec.valdostana.bcc.it](mailto:segreteria@pec.valdostana.bcc.it)

sito internet: [www.valdostana.bcc.it](http://www.valdostana.bcc.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Aosta e Codice Fiscale n. 00365360072, R.E.A. 36503

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 4887 - Cod. ABI 8587

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Iscritta al Registro Regionale Valle d'Aosta degli Enti Cooperativi n. A160476

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale e riserve al 31 dicembre 2018 euro 23.760.748

### **CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo,, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.valdostana.bcc.it](http://www.valdostana.bcc.it) e presso tutte le filiali della banca.

SOLUZIONE ZERO e' un conto package che comprende: a) un conto corrente, b) la possibilita' di ottenere due carte di credito 'CartaBCC' con rimborso rateale senza pagare le quote associative e le commissioni annuali di gestione. PER LE CONDIZIONI CONTRATTUALI DEI PRODOTTI SI RIMANDA AGLI SPECIFICI FOGLI INFORMATIVI. L'adesione ad alcuni servizi bancari e' soggetta a valutazione, da parte della Banca o dell'ente emittente, dei requisiti necessari per la concessione e, in ogni caso, presuppone la stipula del relativo contratto. ++ MODALITA' DEL CALCOLO DELL'ISC NEL PARAGRAFO "QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO"  
- Il tasso applicato all'eventuale affidamento e' indicizzato alla Media mese precedente Euribor 1 mese con maggiorazione di uno spread del 8,500%. All'affidamento e' applicata una commissione omnicomprensiva per messa a disposizione fondi.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE “”

#### Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLLO		ONLINE	
	N. OPERAZIONI (*)	I.S.C. (In euro)	N. OPERAZIONI (*)	I.S.C. (In euro)
Operativita' bassa(c.consumo)	112	205,45	112	197,45

(\*) L'indicazione del numero di operazioni posta in corrispondenza di ciascun profilo rappresenta il numero di operazioni annue teoriche attribuite dalla Banca d'Italia nell'identificazione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

**Avvertenza** – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai sopraindicati profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) (collocazione nel sito).

### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI		TAEG %
Applicazione della <b>Commissione onnicomprensiva</b>	Accordato: <b>1.500,00</b> euro Tasso applicato: 8,1330 % Durata: si assume pari a 3 mesi Utilizzato: <b>1.500,00</b> euro in via continuativa per l'intera durata	<b>10,52</b>
Applicazione della <b>Commissione onnicomprensiva</b>	Accordato: <b>10.000,00</b> euro Tasso applicato: 8,1330 % Durata: si assume pari a 3 mesi Utilizzato: <b>10.000,00</b> euro in via continuativa per l'intera durata	<b>10,52</b>

Il dettaglio delle condizioni economiche indicate è riportato nell'apposita tabella del presente foglio informativo.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche” e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nel Riepilogo delle spese e nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

		VOCI DI COSTO	Importi in euro	
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Spese per l'apertura del conto	0,00	
		Canone annuo	0,00	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	nessuna	
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00	
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito nazionale circuito BANCOMAT/PagoBANCOMAT	12,00	
		Rilascio di una carta di debito internazionale circuito CIRRUS/MAESTRO	12,00	
		Rilascio di una carta di credito	25,82	
Rilascio di una carta multifunzione		non disponibile		
Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	24,00		
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	SPORTELLO 0,00	ON LINE 0,00
		Invio estratto conto trimestrale	SPORTELLO 1,00	ON LINE 0,00
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00	
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	2,00	
		Bonifico - SEPA	SPORTELLO 4,00	ON LINE 1,00
		Bonifico – Extra SEPA	SPORTELLO 10,00 + 0,1500% con min.euro 0,50 e max. euro 65,00	ON LINE 10,00 + 0,1500% con min.euro 0,50 e max. euro 65,00
		Domiciliazione utenze	0,00	

		VOCI DI COSTO		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,0100 %	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	8,1330 %	
		Commissione onnicomprensiva	trim. 0,500%	
			eventuale recupero spese documentate	
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	15,0000 %	
		Comm. di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido (applicata secondo quanto indicato sotto, nella sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo)	10,00	
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	15,0000 %	
Comm. di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido (applicata secondo quanto indicato sotto, nella sezione "Altre condizioni economiche" del presente foglio informativo)		10,00		
DISPONIBILI SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari stessa banca		in giornata	
	Assegni bancari tratti sulla Banca		in giornata	
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		4 LAVORATIVI	
	Assegni bancari altri istituti		4 LAVORATIVI	
	Vaglia e assegni postali		4 LAVORATIVI	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli scoperti senza affidamento ed alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca [www.valdostana.bcc.it](http://www.valdostana.bcc.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

#### Tenuta del conto (spese)

Imposta di bollo sugli estratti conto: nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria ed attualmente pari a

34,20

**Avvertenza** – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica, per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

Spese fisse di tenuta conto per ogni periodo di addebito (vedi sotto voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")

0,00

Canone ridotto mensile

0,00

Canone mensile

0,00

#### Remunerazione delle giacenze

Tasso nominale annuo creditore (al lordo delle ritenute fiscali di legge)

0,0100 %

### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Le causali che generano un costo di registrazione sono quelle indicate nell'allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico", che costituisce parte integrante e sostanziale del presente foglio informativo. Per la misura dei costi vedi sotto "Altre spese".

#### Altro

##### Altri tassi applicati

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (sconfinamenti)

15,0000 %

Tasso annuo di mora 0,00 punti in più del tasso contrattuale debitore in vigore al momento della mora

**Periodicità di conteggio degli interessi creditori:** annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

**Periodicità di conteggio degli interessi debitori:** annuale (31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.

**Liquidazione degli interessi creditori:** in base alla periodicità di conteggio sopra indicata o alla chiusura del rapporto. In occasione della liquidazione degli interessi creditori sono applicate le ritenute fiscali di legge.

**Esigibilità degli interessi debitori:** il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

Per il calcolo degli interessi creditori e debitori si fa riferimento all'anno civile.

#### Altre spese

#### Importi in Euro

Spese per operazione

2,30

Spese operaz. allo sportello

0,00

Importo minimo dovuto per spese tenuta conto e/o per operazioni

0,00

Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate

con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)

1,00

Ricerca/copia da arch. cartaceo o digitale per documento (da archivio on line euro 2,00)

13,00

Spese per altre comunicazioni e informazioni

1,00

Partite sospese: assegni

10,00

Part. sosp.: utenze, carte credito

10,00

Ricezione assegno estero insoluto

10,00

Gestione pratica di successione

50,00

Rilascio certificazioni varie

5,50

Conteggio provvisorio competenze

5,50

Richieste varie su operaz. estero

20,00

Comm. di istruttoria veloce applicata per addebito che genera sconfinamento, con franchigia tra un'applicazione di commissione e l'altra di 3 giorni

**importo commissione (euro) con un massimo trimestrale di euro 180,00**  
10,00

In caso di utilizzo da parte del Correntista, o comunque di addebito, di somme di denaro in eccedenza rispetto al saldo del conto corrente non affidato o rispetto al limite dei fidi concessi (sconfinamento), nonché al verificarsi di incrementi dello sconfinamento stesso, la Banca addebita sul conto corrente la Comm. di istruttoria veloce, in misura fissa e valore assoluto, non eccedente i costi

mediamente sostenuti dalla Banca stessa, secondo le proprie procedure interne, per svolgere l'istruttoria a fronte di sconfinamenti della propria clientela e i costi a questa direttamente connessi.

La Comm. di istruttoria veloce trova applicazione nella misura convenuta, a fronte di ciascuno sconfinamento o incremento dello sconfinamento, calcolato sul saldo disponibile di fine giornata del conto corrente, considerate le eventuali franchigie e fatte salve, in ogni caso, le ipotesi di esclusione previste dalla normativa.

L'addebito delle Comm. di istruttoria veloce maturate sarà regolato in fase di chiusura della giornata contabile.

**Esclusioni di legge** - la Comm. di istruttoria veloce non è dovuta:

a) quando ricorrono cumulativamente i seguenti presupposti: i) per gli sconfinamenti in assenza di fido, il saldo passivo complessivo - anche se derivante da piu' addebiti - e' inferiore o pari a 500,00 euro; per gli utilizzi extrafido, l'ammontare complessivo di questi ultimi - anche se derivante da piu' addebiti - e' inferiore o pari a 500,00 euro; ii) lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni di calendario consecutivi. Questa esclusione opera per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare (1/1-31/3;1/4-30/06;1/07-30/09;1/10-31/12);

b) se lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della Banca;

c) se lo sconfinamento non ha avuto luogo perche' la Banca non vi ha acconsentito.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta, non sono applicati ne la Comm. di istruttoria veloce né il tasso di interesse previsto al comma 1 lett. b) art. 4 del DM 644/2012.

Numero operazioni gratuite annuali : **0**

Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità di invio estratto conto	Trimestrale
Periodicità di invio estratto conto scalare	coincide con la periodicità di addebito delle commissioni e spese (vedi sopra voce "Periodicità o data di addebito delle commissioni e spese")
Periodicità di invio del documento di sintesi (ai fini della comunicazione periodica)	annuale

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking.

**Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.**

**Valute**

**Su prelievi:**

Assegni allo sportello	data prelievo
mediante assegno bancario	data emissione
prelievi di contante	data prelievo

**Su versamenti:**

tipologia:	valuta	disponibilità	stornabilità	giorni
Contanti ass.cir.banca	in giornata	in giornata	in giornata	
ASSEGNI				
tratti sulla banca	in giornata	in giornata	in giornata	
circ.emessi ICCREA	0	0	4	LAVORATIVI
circ.emes.altre banche	1	4	4	LAVORATIVI
su piazza	3	4	4	LAVORATIVI
fuori piazza	3	4	4	LAVORATIVI
vaglia e assegni postali	3	4	4	LAVORATIVI
esteri	8	8	999999	LAVORATIVI

**OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLLO AUTOMATICO** (Sistemi di Automazione, es. ATM abilitati - *se il servizio e' attivo*) - Per prelevamenti e versamenti effettuati tramite Sistemi di Automazione (es. ATM abilitati), utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca, si veda quanto più avanti riportato nelle condizioni economiche relative ai servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

### Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

## Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (c/o Segreteria, Piazza Arco d'Augusto 10 AOSTA, segreteria@valdostana.bcc.it, fax. 0165 262857 oppure a valdostana@pec.valdostana.bcc.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- altro Organismo di mediazione convenuto con la banca.

## LEGENDA

<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto.
<b>Comm. di istruttoria veloce</b>	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
<b>Commissione onnicomprensiva</b>	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido medesimo. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Fido</b>	Contratto il base al quale la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Spese per invio estratto conto</b>	Commissioni che la banca applica per l'invio dell'estratto conto, nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Prestatore di servizi di pagamento</b>	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
<b>Conto di pagamento</b>	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
<b>Utilizzatore di servizi di pagamento Esigibilità</b>	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi. Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi debitori deve essere pagato dal cliente.
<b>Liquidazione</b>	Indica il momento nel quale l'importo derivante dalla maturazione degli interessi creditori è riconosciuto al cliente.
<b>Consumatore</b>	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

**- Allegato "Elenco causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico" -**

Cod. causale e descrizione	Cod. causale e descrizione	Cod. causale e descrizione
01 VERSAMENTO ASSEGNI S/P	02 VERSAMENTO ASSEGNI F/P	03 VERS. CONT. CASSA CON.
05 PREL.CONT.SU ATM BANCA	08 DISP.INC.PREAUT.IMPAG.	10 ASSEGNO CIRCOLARE
11 PAGAMENTO UTENZE	12 ASS.EUROC.NR.	13 ASSEGNO NR.
14 CEDOLE/DIVIDEN. TITOLI	15 RIMBORSO FINANZIAMENTI	19 IMPOSTE E TASSE
20 CASSETTE DI SICUREZZA	21 CONTRIBUTI ASSIST/PREV	23 PAGAMENTO DOCUM. MAV
24 PAGAMENTO DOCUM/ITALIA	25 RITIRO EFFETTI STANZA	26 VOSTRA DISPOSIZIONE
27 STIPENDI/PENSIONI	28 ACQUISTO VALUTA	29 VENDITA VALUTA
2M ACCR.EFFETTI IMMEDIATI	2N ACCREDITI RIBA	30 ACCREDITO EFFETTI SBF
31 RITIRO EFFETTI	32 EFFETTI RICHIAMATI	34 GIROCONTO
35 STORNI RIBA	37 INSOLUTI RIBA	38 ORDINE CONTO
39 VS. DISP. PER STIPENDI	3G DISP. GIROCONTO HB	3S DISP. STIPENDI HB
41 PAG.DISP.SPORT.AUTOMAT	42 EFFETTI INSOLUTI	44 EROGAZIONE PRESTITO
45 PAG. X UTILIZZO C.CRED	46 MANDATI DI PAGAMENTO	47 ACCR. CREDOC SU ITALIA
48 ORDINE CONTO	4C ORDINE CONTO CUP/CIG	4D RIMESSA EFF.INS.PROT.
50 PAGAMENTI DIVERSI	51 PAG. 1/2 POSTA/ESATT.	52 PRELEVAMENTO O RESTO
53 ADD. CREDOC. SU ITALIA	54 PAGAMENTO CEDOLE	55 ASSEGNI INS./PROTEST.
56 RICAIVO EFFETTI AL D/I	57 RICAIVO ESTERO	58 REVERSALI D'INCASSO
59 ESTINZIONE D.I.VI.	63 ACCR.SCONTO EFF.DIRETT	64 ACCR. SCONTO EFFETTI
60 BONIFICO INTERV.ANTIS.	6U RIMESSA EFFETTI DIRETT	70 COMPRAVENDITA TITOLI
71 VENDITA TITOLI	72 UTILIZZO CREDITO	75 ACQUISTO TESS.VIACARD
77 CARTA CARBURANTE	78 VERSAMENTO CONTANTE	79 VERSAMENTO CONTANTE
7B BON.PER RISTRUT. DA HB	7G DISP. GIROFONDI HB	7N BON.RISP.ENERG. DA HB
81 PAGAMENTO EFFETTI	82 PAG.EFFETTI DA CBI	83 SOTTOSCRIZIONE TITOLI
84 TITOLI SCADUTI/ESTRAT.	85 PAGAMENTO RATA MUTUO	86 FINANZIAM. IMPORT
87 ANTICIPAZIONI EXPORT	8C OPER.NI SOC.SU CAPITAL	8T RIMBORSO TITOLI/FONDI
91 PREL. ATM ALTRA BANCA	95 CONAD CARD	97 UTIL.CARTA DI CREDITO
98 VIACARD/FASTPAY	99 ADD.C/C PER ESTINZIONE	A0 ACC.C/C PER ESTINZIONE
A1 ACCREDITI VARI	A2 ADDEBITI VARI	A3 RIMBORSO INS.ANTEXPORT
A4 RIMBORSO FINIMPORT	A5 RIMBORSO EXPORT	A6 RIMBORSO FINANZIAMENTO
A7 EROGAZ. FINANZIAMENTO	A8 EROGAZIONE FINIMPORT	A9 EROGAZIONE ANT.EXPORT
AA EMISS. ASSEGNI TRAEENZA	AB ANT. CONT.C.CRED.COOP.	AC ANTICIPI C/ CREDITO
AD EST.ANTICIPO FATTURE	AE INSOLUTO ANTIC.FATTURE	AF ANTICIPO FATTURE
AG RESIDUO SU ANT.FATTURE	AI ASSEGNO INTERNO	AJ ACQ. BIGLIETTI/ABBON.
AL FATTURE RICHIAMATE	AP ASS. RISCOSSI ALLA PT	AR CONTRIB. ARTIGIANCASSA
AS NS ASS NR	AT ANTICIPO SBF	AU ACCREDITO GAS/ACQUA
AX NS.ASS.P.CAS.NR.	AY ASS. COPERT. GARANTITA	AZ PAG. PREMIO ASSICURAZ.
B0 SPESE CONDOMINIALI	B1 BONIFICO A FAVORE DI	B2 ORDINE E CONTO
B3 BONIFICO ESTERO A FAV.	B4 ORDINE CONTO ESTERO	B5 DISP. GIROFONDO AL.IST
B6 BONIFICO A FAVORE DI	B7 BONIFICO PER RISTRUTT.	B8 GIRO PER MOVIM. TITOLI
B9 BONIFICO GP C/TERZI	BA DISP. G/C DA ALTRO IST	BB BONIFICO SENZA C/C
BD MOVIMENTAZIONE TITOLI	BE BENEFICENZA	BF BON. ACQ. FONDI/TITOLI
BG RIMBORSO GP C/TERZI	BH RIMBORSO GP	BI ACCR. BANCA D'ITALIA
BJ RIMBORSO FONDI	BK BONIFICO HOME BANKING	BL BOLLI AUTO/CICLOMOTORI
BM PAG.FATT.RISTRUT.IMM.	BN BONIF.FINANZIAR. CONAD	BQ BONIFICO DOCUMENTATO
BR BONIFICO IMP.RILEVANTE	BS BONIFICO ESTERO A FAV.	BT SOVRAPREZZO AZIONI
BU BONIFICO URGENTE	BV BONIFICI DA/VS ESTERO	BW VENDITA AZ. CLIENTI
BX VENDITA AZIONI	BY ACQUISTO AZIONI	BZ ACQUISTI AZ. CLIENTI
CD EMISS. CERTIF.DEPOSITO	CE ACC.CONTI NO RESIDENTI	CH ASSEGNO NR.
D2 CONTRIBUTO CONSAP	D3 RICAIVO EFF/ASS ESTERI	D4 RIMB. FIN. ESTERO SVD
D5 PAGAMENTO AFFITTO	D6 RISC.PARZ.POLIZZE VITA	D7 POLIZZE ASS. / TITOLI
D8 ESTINZ. POLIZZE R.VITA	D9 SOTTOS. POLIZZE R.VITA	DA ACCR. MESSAGGI 011
DB ACCR. MESSAGGI 011	DC ESTINZ. CERT. DEPOSITO	DE ADD.CONTI NO RESIDENTI
DG COMM.PAGAM.CBILL DA HB	DK BONIFICO URGENTE DA HB	DL LIQ. ASS. RIC. D.I.
DM BONIFICO DISTINTA MAN.	DN ADD. REDD. CAP. SU ETF	DS DIRITTI NOTAIO
DX ACCR.BONIF.ONERI DEDUC	EB SPESE RECLAM.RIT.EFF.	EK BONIFICO IMP.RIL.DA HB
ER COMM. RECLAMATE	F0 RIVERSAM.MULTE E SANZ.	F1 RIVERSAM. IMU
F2 RIVERSAM. BOLLI AUTO	F3 BONIFICO C.AUTOM	F4 VS.DISP. STIP. C.AUTOM
F5 PAGAMENTI DIVERSI *	F6 INCASSI DIVERSI	F7 AFFITTO
F8 ACCREDITI VARI	F9 INCASSI VARI	FA RIVERS.ABB.GIORN./RIV.
FC FONDI COMUNI	FE BONIFICO INTERV.ANTIS.	FF EROG. FIN. FONDI TERZI
FK PAG.FRECCIA HOME BANK.	FP PAGAMENTO BOL. POSTALE	FR INC.BOLLETTINI FRECCIA
FV PAGAMENTO BOL.BANCARIO	G1 PAG.FRECCIA C.AUTOM	G1 CONFERIM. IN GESTIONE
G2 PRELIEVO DA GESTIONE	G3 CONFERIMENTO	G4 PRELIEVO
G5 ACQUISTO TITOLI	G6 VENDITA TITOLI	GA TRASFERIMENTO
GB CONTROVALORE TITOLI	GD PRELIEVO PER TRASFER.	GK RITIRO EFFETTI DA HB
GP CONFERIM. IN GESTIONE	GZ ABB. GIORNALI/RIVISTE	H2 PREL. IN CIRCOLARITA'
H4 RETT.MOV.PORTAF. AVERE	H5 VERS. ASS.FP(BRAVINET)	H7 RETT.MOV.PORT.DARE
H8 VERS. CONT. (BRAVINET)	HB ASS.ST. NR.	HB PAGAM.EFFETTI - STANZA
HK BONIFICO MYBANK HB	I1 ENTRATA CASSA C/BANCA	I2 USCITA CASSA C/BANCA
I3 ASS.NEGOZIATI ESTERO	I4 ASS.TRATTO NON RESIDEN	IA IMP ASS.CASSA DOPO 851
IB REST.AS.CASSA DOPO 861	IC IMPOSTE COMUNE	IM INTERESSI DI MORA
IS PAGAMENTI DIVERSI	J1 IACP ANTICIPO	J2 IACP RENDICONTAZIONE
J5 PAGAM. CCP DA SPORT.	J6 BOLLO ACI DA SPORT.	J8 PAGAM.CBILL DA SPORT.
JK BONIF.ESTERO HOME BANK	KE CONSEGNA KIT/MINIMAZZ.	KF INCASSO SOMME A DISP.
KG LIQUID. SOMME A DISP.	L4 CEDOLE TITOLI SPORTEL.	L7 COMPRAVEND.TITOLI SPOR
MA ACC. MARGINI INIZIALI	MD ADD. MARGINI INIZIALI	MF ACCR. MAV FUORI PROCED
MK PAGAM.MAV HOME BANKING	MN MANDATI DI PAGAMENTO	MR Magg.Ritenuta Tit.Gar.
MV PAGAMENTO MAV	MZ PAGAM.MAV C.AUTOM	N2 CANONE SERV. NOTIFICA
N3 ADD. SMS SERV.NOTIFICA	N4 ADD. EMAIL SERV.NOTIF.	N7 BONIFICO INT.RISP.ENER
NA CIT - ADD.CON IMMAGINE	NB CIT - ADD.SENZA IMMAG.	NC CIT - ADD.BACKUP
ND IMPAGATO CIT	NE PAGATO CIT	NF ACCREDITO ONERI CIT
NG CIT-COST.DEPOSITO	NH CIT-SVINC.DEPOSITO	NJ CIT - SPESE PROTESTO
NK CANONE RAI DA HB	NM PAG.FATT.RISP.ENERG.	NN SERV.PAGAM.CBILL DA HB
NV COMMISSIONI CIT	O6 BONIFICO INT.ANTIS. HB	O7 BONIFICO SPESE ARREDO
OC CEDOLE TITOLI CAVEAU	OE ORDINE PERM.ESTERO SCT	OI ORDINATIVI DI INCASSO
OM ORDINE PERMANENTE	OP ORDINATIVI PAGAMENTO	OR RIMB.TITOLI CAVEAU
P0 TRAVEL.CH. DA CASSA C.	PD PAGAMENTI DIVERSI	PD PENSIONI CONTO ESTERO
PF PAGAMENTO FATTURA	PG INCASSO DOCUM/ITALIA	PI PREL. C/C INTERNET
PK PAGAMENTO CCP DA HB	PN ACQUISTO BUONI MENSA	PP PAGAMENTO PENSIONI
PT PRONTI CONTRO TERMINE	PY DISP.ACCR.CASH POOLING	PZ DISP.ADD. CASH POOLING
Q5 EROGAZIONE SOVVENZIONE	Q6 RIMBORSO SOVVENZIONE	QB ASSICURAZIONE
QF QUOTA FONDI COMUNI	QG QUOTA GITA	QK BOLLO ACI DA HB
QR ACCRED.SU PREL.ATM	R1 ADD. CERTIF. CONF.AUTO	R5 INSOLUTO 851 SU ASS.
R6 PAGATO DOPO INSOL.851	R7 ASSEGNO RICHIAMATO	R8 RESTITUZIONE ASSEGNO
R9 ACCR. INCASSO SCHEDE	RA RICAVI ATTESA IMPUTAZ.	RK PAGAM.RAV HOME BANKING
RR RIMBORSI TRIBUTI	RV PAGAMENTO RAV	RZ PAGAM.RAV C.AUTOM



S0 ACCREDITO EFFETTI SBF  
SD RICARICHE SERVIZI VARI  
SR RISTORNI A SOCI  
T0 DELEGHE F24 C.AUTOM.  
T3 DELEGHE S.S.N.  
T6 DELEGHE F24  
T9 DELEGHE F24 - TELEMAT.  
TD OPERAZIONI SU DERIVATI  
TP STIPENDI/PENSIONI  
U2 UTENZA GAS/METANO  
U5 ADD.RATE MUT.ALTRI IST  
U8 UTENZA INFOSTRADA  
UB LOCAZIONE E PREMI ASS.  
UF UTENZA TELERISCALDAM.  
UJ UTENZE ALTRE-IMU  
UM UTENZA GAS NON DOMIC.  
UR UTENZA RIFIUTI  
UV PREL.CONT.ATM EXTRA UE  
UZ PREL.CONT. ATM AZIEND.  
V3 VERS. A/C ALTRI IST.  
V6 VERS. A/C NS.TRAMITE  
V9 VER.CONT.C/O SERVICE  
VD ADD.MARGINI VARIAZIONE  
VL VERS. CONTANTE C.AUTOM  
VO VERS. NS.ASS. C.AUTOM  
VR RIMB.DEP.SOCIETA' COST.  
VX VER.CONTANTE IN MONETA  
W1 NEXI  
W4 AMERICAN EXPRESS  
W7 CARTA ICCREA  
WA PREPAG. ICCREA RIC.WEB  
WF CARTA PREP. RIC. NEXI  
WM PREPAG. ICCREA RIC. ATM  
Y2 ACCREDITO MANDATO  
Y5 PAGAMENTO MANDATO  
Y8 INCASSO REVER. ENTE RIC  
Z1 CASH POOLING  
Z6 PREL. SU CRED. SEMPLICI  
Z9 INSOLUTO/STORNO RID  
ZD PAGAM.SERV.TELEFONICO  
ZG ACCR.OP.PROD. DERIVATI  
ZL BONIFICO ALL'ESTERO  
ZX BONIF.SOGGETTO A ONERI

S8 REC.VERSAMENTI DA ATM  
SK ASS. INSOLUTI CHECK TR  
SX BONIFICO PER GIROCONTO  
T1 DELEGHE CONTO FISCALE  
T4 DELEGHE ALTRE  
T7 DELEGHE F24 - REMOTE B  
TA DELEGHE F24 - SERVICE  
TE TITOLI CONTO ESTERO  
U0 UTENZA ACQUA/RIFIUTI  
U3 UTENZA TELEFONICA  
U6 UTENZA OMNITEL  
U9 UTENZA ACQUA/GAS/RIF.  
UD ADD. PROFIT&LOST  
UG UTENZA ELETTRICA/GAS  
UK UTENZA ELET/GAS NO DOM  
UO UTENZA ELETTR/GAS M.L.  
US CONTRATTO RID  
UW RIC. TELEFONICA DA HB  
V1 VERS. A/B NS.FILIALE  
V4 VERS. A/B SU PIAZZA  
V7 VERS. A/C NS.EMISSIONE  
VA ACC.MARGINI VARIAZIONE  
VE VER.CONTANTE C/O TERZI  
VM VERS. ASSEGNI C.AUTOM  
VP VERS. ASS.S/P C.AUTOM  
VS VERS.DEP.SOCIETA' COST.  
VY PREL. CONTANTE MONETA  
W2 BANKAMERICARD  
W5 CARTE DEBITO/CREDITO  
W8 PREPAG.ICCRES RIC.SPO.  
WB PREPAGATA CCB RIC.SPO.  
WJ PREPAGATA CCB RIC.WEB  
WP PREPAG. CCB PREL.CONT.  
Y3 ACCREDITO REVERSEALE  
Y6 INCASSO REVERSEALE  
YA SOMME DA PRELEV. TESOR  
Z2 VERS. ASSEGNI BANCARI  
Z7 ACCREDITO RID  
ZB INC.CERTIF.CONFORMITA'  
ZE PAG. SERVIZI ACQUA/GAS  
ZH RIMB.TIT./FONDI COMUNI  
ZN NEG.ASSEGNI SU ESTERO

SC SCARICO CASSA CONTANTE  
SO DIVIDENDI A FAV. SOCI  
SZ BONIFICI SPESE ZERO  
T2 DELEGHE NO FISCALE  
T5 DELEGHE F23  
T8 DELEGHE F24 - INTERNET  
TC VENDITA TRAVEL CHEQUES  
TK PAG. CORR. P.T. DA WEB  
U1 UTENZA FORN.ELETTRICA  
U4 UTENZA ACQUA  
U7 UTENZE ALTRE  
UA ACC. PROFIT&LOST  
UE UTENZE CONTO ESTERO  
UI UTENZE ALTRE-IMU  
UL UTENZA ELETTR.NON DOMIC  
UP PAGAMENTI PETROLIERI  
UT UT.TELEFONICA NON DOM.  
UX ADDEBITO SDD  
V2 VERS. A/B NS.BANCA  
V5 VERS. A/B FUORI PIAZZA  
V8 VERS. A/B ALTRI IST.  
VB ACQ. VALORI BOLLATI  
VK VERS. ASSEGNI CHECK TR  
VN VERS. A/C C.AUTOM  
VQ VER.A/B NS.FIL.C.AUTOM  
VT VERSAMENTO L.120/87  
VZ VERS. A/C DEP.SOC.COST  
W3 DINERS CLUB  
W6 KEY CLIENT  
W9 PREPAGATA ICCREA RIMB.  
WD PREPAGATA CCB RIMBORSO  
WK RICARICA PAY-TV  
Y1 ADDEBITO MANDATO  
Y4 ADDEBITO REVERSEALE  
Y7 PAGAMENTO MANDATO ENTE  
YD SOMME DA RIVERS. TESOR  
Z3 VERS. A/C ALTRI IST.  
Z8 ACCREDITO MAV  
ZC PAG.FORNIT. ELETTRICA  
ZF ADD.OP.PROD. DERIVATI  
ZI BONIFICO DALL'ESTERO  
ZR PENALI

**FASCICOLO INFORMATIVO  
SUI SERVIZI ACCESSORI  
AL CONTO CORRENTE  
OFFERTO A CONSUMATORI**

## **CONTO CONSUMATORI "SOLUZIONE ZERO" (Servizi Accessori)**

### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO VALDOSTANA - COOPERATIVE DE CREDIT VALDOTAINE - S.C.  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

FRAZIONE TAXEL 26 - 11020 - GRESSAN (AO)

n. telefono e fax: tel. 0165 237711, fax. 0165 262857

email: [segreteria@valdostana.bcc.it](mailto:segreteria@valdostana.bcc.it) - PEC: [segreteria@pec.valdostana.bcc.it](mailto:segreteria@pec.valdostana.bcc.it)

sito internet: [www.valdostana.bcc.it](http://www.valdostana.bcc.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Aosta e Codice Fiscale n. 00365360072, R.E.A. 36503

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 4887 - Cod. ABI 8587

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Iscritta al Registro Regionale Valle d'Aosta degli Enti Cooperativi n. A160476

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale e riserve al 31 dicembre 2018 euro 23.760.748

### **CHE COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI**

Come indicato nel foglio informativo relativo al contratto di conto corrente, al conto corrente medesimo sono di solito collegati altri servizi quali, ad esempio, carta di debito\*, carta di credito\*, domiciliazione delle bollette.

Il cliente, inoltre, può incassare assegni (bancari, circolari o titoli similari) a carico di altre banche, nonché effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso).

Il conto corrente garantisce anche l'accesso ai servizi di pagamento. Con la prestazione di servizi di pagamento, la banca offre al proprio cliente la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti a e da terzi, utilizzando il conto corrente acceso presso la stessa banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca o direttamente dal suo cliente pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio, da parte del pagatore, di una preautorizzazione, conferita alla sua banca, di addebito sul conto del pagatore medesimo. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il MAV, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartengono alla seconda gli addebiti diretti.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

Tra i principali rischi, oltre a quelli già indicati nel foglio informativo del conto corrente, vanno tenuti presente:

- mancato pagamento degli assegni, effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore, irregolarità formali, contraffazione;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera;
- con riferimento ai servizi di pagamento, per il cliente pagatore, i rischi connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti. Nell'ipotesi di

servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste nel non avere la provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito; in questo caso, il beneficiario può rivalersi sul pagatore-debitore per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.

\* Per informazioni relative alle carte di debito e di credito si rinvia ai fogli informativi redatti dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### Carta di debito:

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

### Carta di credito:

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia al foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del fascicolo informativo sui servizi accessori al conto corrente offerto a consumatori.

### SERVIZI DI PAGAMENTO

	Importi in Euro
spesa per comunicazione di rifiuto, obiettivamente giustificato, dell'ordine	3,00
spesa per la revoca effettuata dal pagatore oltre i termini concordati	20,00
spese relative a informazioni e comunicazioni trasparenza	gratuite
spesa per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico	20,00

### UTENZE E PAGAMENTI RICORRENTI (sportello e telematici) importi in euro

Pagamento addebiti diretti	1,75	Pagamento IMU	1,55
Pagamento bollettino bancario	1,00	Pagamento deleghe	0,00
Pagamento MAV	0,00	Pagamento RAV	0,00
Pagam.utenze non domiciliate	1,55	Pagamento contributi	1,00
Com.pag.boll.postali oltre costi postali reclamati	1,55	Pagamento ruoli tasse/imposte	1,55
Pagamento RIBA / altri valori	0,00	Pagamento effetti c/o altri istituti	9,50
Pagamento mutui altri istituti	2,00	Ordine pagamento continuativo stessa banca	1,25
		Ordine pagamento continuativo	2,00
		Ordine pagamento continuativo stessa banca telematico	1,25
		Ordine pagamento continuativo telematico	2,00
Pagam.canale CBILL/Pago PA (+ costi erog.servizio)	1,75		

### Spese per i Bonifici

DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE		
	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore <b>16,00 per bonifici nazionali, ore 15,30 per bonifici nazionali disposti in modo telematico, ore 13,20 per bonifici esteri tutti</b> ), altrimenti giorno lavorativo successivo alla presentazione;
Data di ricezione dell'ordine	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	<b>Giorno convenuto operat. o primo giorno operat.</b>
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	<b>Giorno di presentazione se pervenuto entro 13,20.</b>
Tempi di esecuzione dell'ordine	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	per i bonifici cartacei in Euro + 1 giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in Euro + 1 giorni decorrenti dalla data di ricezione;
		per i bonifici cartacei in divise SEE + 1 giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in divise SEE + 1 giorni decorrenti dalla data di ricezione;
		per i bonifici cartacei in altre divise + 1 giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in altre divise + 1 giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca purché non vi sia conversione valutaria.
Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine	Uguali ai tempi di esecuzione dell'ordine.	

Termine della giornata operativa ( <i>Cut-off</i> )	Ore 16,00, dopo tale termine non si garantisce l'esecuzione delle operazioni di pagamento.
Giornate non operative (elenco)	Sabati, domeniche, festività nazionali Italia e paesi UE destinatari, Santo Patrono filiali/sedi.

Bonifici (SEPA ed extra SEPA) effettuati dalla Banca su incarico della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di addebito in conto	Tasso di cambio	
2 LEGS <sup>(i)</sup>	Bonifici in euro ≤ 500.000,00 euro verso Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	cartacei	4,00	Interni banca	1,75	data operazione	non applicato	
		telematici	1,00	Interni banca	0,00			
		stipendi cartacei	4,00	Interni banca	1,75			
		stipendi telematici	1,00	Interni banca	0,00			
		"fiscali" cartacei	4,00	Interni banca	1,75			
		"fiscali" telematici	1,00	Interni banca	0,00			
		Bonifici in euro > 500.000,00 euro (B.I.R.) verso Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	cartacei	16,00	Interni banca			1,75
		telematici	16,00	Interni banca	0,00			
	Bonifici in euro urgenti verso Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	cartacei	16,00					
	telematici	16,00						
	Bonifici in euro MyBank	telematici	1,00					
	Bonifici in divise SEE verso Italia + paesi SEE	cartacei	10,00 + 0,1500% con min.euro 0,50 e max. euro 65,00					
	telematici	10,00 + 0,1500% con min.euro 0,50 e max. euro 65,00						
	Bonifici in altre divise verso Italia + paesi SEE	cartacei	10,00 + 0,1500% con min.euro 0,50 e max. euro 65,00					
telematici	10,00 + 0,1500% con min.euro 0,50 e max. euro 65,00							
1 LEG <sup>(ii)</sup>	Bonifici in euro	cartacei	10,00 + 0,1500% con min.euro 0,50 e max. euro 65,00			non applicato		
		telematici	10,00 + 0,1500% con min.euro 0,50 e max. euro 65,00					
	Bonifici in divise SEE	cartacei	10,00 + 0,1500% con min.euro 0,50 e max. euro 65,00			fixing/cont. Reuters - 2,00		
		telematici	10,00 + 0,1500% con min.euro 0,50 e max. euro 65,00					
	Bonifici in altre divise	cartacei	10,00 + 0,1500% con min.euro 0,50 e max. euro 65,00			non applicato		
		telematici	10,00 + 0,1500% con min.euro 0,50 e max. euro 65,00					

Bonifici (SEPA ed extra SEPA) ricevuti dalla Banca a favore della clientela		Commissioni e spese (importo in euro)				Valuta di accredito in conto	Tasso di cambio
2 LEGS	Bonifici in euro da Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	Importo fino a	% comm.	min.comm. euro	max. comm. euro	data regolam. <sup>(iv)</sup>	non applicato
		1.000,00	0,00	0,00	99,99		
	Bonifici in euro urgenti da Italia + paesi SEE <sup>(iii)</sup>	999.999,99	0,00	0,00	99,99		
	Bonifici in divise SEE da Italia + paesi SEE	euro 6,00 + 0,15% min 0,50 max 65,00					fixing/cont. Reuters + 2,00
	Bonifici in altre divise da Italia + paesi SEE	euro 6,00 + 0,15% min 0,50 max 65,00					
1 LEG <sup>(ii)</sup>	Bonifici in euro	euro 6,00 + 0,15% min 0,50 max 65,00				non applicato	
	Bonifici in divise SEE	euro 6,00 + 0,15% min 0,50 max 65,00				fixing/cont. Reuters + 2,00	
	Bonifici in altre divise	euro 6,00 + 0,15% min 0,50 max 65,00					

<sup>(i)</sup> Il pagatore ed il beneficiario sostengono ciascuno le spese applicate dal rispettivo prestatore di servizio di pagamento (PSP).

Per la sola operatività da sportello è possibile che le spese vengano applicate interamente al pagatore su espressa richiesta del pagatore medesimo.

<sup>(9)</sup> Le condizioni previste valgono limitatamente alla parte di operazione di pagamento eseguita nell'Unione Europea.

<sup>(10)</sup> Le commissioni e spese previste si applicano anche:

- ai pagamenti transfrontalieri effettuati nella valuta di Stati membri che abbiano notificato alla Commissione Europea la propria decisione di estendere l'applicazione del Regolamento (CE) n. 924/2009 alla propria valuta nazionale;

- ai pagamenti in euro da e verso Svizzera, Principato di Monaco e San Marino.

<sup>(11)</sup> Nel caso in cui si renda necessario modificare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi.

**Legenda:** **SEPA:** Single Euro Payments Area (Area Unica dei Pagamenti in Euro); **2 LEGS:** entrambe le banche o l'unica banca coinvolta nell'operazione di pagamento sono insediate nello Spazio Economico Europeo; **1 LEG:** una delle due banche è insediata nello Spazio Economico Europeo; **SEE:** Spazio Economico Europeo (=paesi dell'Unione Europea + Norvegia, Islanda, Liechtenstein); **B.I.R.:** Bonifico Importo Rilevante; **Pagamento transfrontaliero:** operazione di pagamento elaborata elettronicamente disposta dal pagatore oppure dal beneficiario, o per il suo tramite, quando i prestatori di servizi di pagamento del pagatore e del beneficiario sono situati in Stati membri diversi.

## INCASSI COMMERCIALI

Le condizioni economiche regolanti gli incassi commerciali (Ri.Ba., addebiti diretti, M.AV.) sono regolate dal diverso contratto per la presentazione all'incasso di portafoglio commerciale, elettronico e cartaceo, a loro volta pubblicizzate dallo specifico foglio informativo.

<b>ASSEGNI</b>	
<b>Spese</b>	<b>Importo in euro</b>
Costo per ciascun assegno (per quelli liberi imposta di bollo di euro 1,50)	Euro 0,00
Assegni emessi o negoziati - commissioni richiesta immagine assegno	Euro 3,00
Assegni emessi o negoziati - commissione segnalazione assegno impagato	Euro 15,00
Assegni negoziati - commissione richiamo assegno	Euro 7,50
Assegni - commissione segnalazione assegno pagato	Euro 3,00
Assegni - comm. ricezione ass. insoluto/protestato	Euro 6,00

## OPERATIVITA' MEDIANTE SPORTELLLO AUTOMATICO

(Sistemi di Automazione\*\*\*\* - se il servizio e' attivo)

<b>Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela</b>	I bonifici su incarico della clientela attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Utenze e pagamenti ricorrenti</b>	Le utenze ed i pagamenti ricorrenti attraverso i Sistemi di Automazione si intendono disposti per via telematica/elettronica.
<b>Prelievi (di contante)</b>	Commissione non prevista. Valuta data prelievo.
<b>Versamenti</b>	I versamenti tramite Sistemi di Automazione si intendono effettuati allo sportello e saranno regolati entro il primo giorno lavorativo bancario successivo. I versamenti effettuati in un giorno non lavorativo bancario si intendono effettuati il primo giorno lavorativo bancario successivo.
<b>Limiti operativi:</b> l'utilizzo dei Sistemi di Automazione deve avvenire con le modalità indicate dagli stessi ed entro i limiti di importo che potranno essere fissati dalla Banca per esigenze di sicurezza ed efficienza e, in ogni caso, entro il limite costituito dal saldo disponibile del/i conto/i corrente/i su cui opera, se inferiore al suddetto limite di importo.	

\*\*\*\*Utilizzabili mediante strumenti di riconoscimento messi a disposizione dalla Banca.

## INCASSI VARI (importi in Euro salvo diversamente espresso)

- Incasso con acc.c/c schedine	<b>0,35%</b> con minimo di euro <b>99,99</b>
- Incasso bollettino bancario	<b>1,00</b>
-	
-	
- Negoziazione assegno estero SBF	<b>euro 7,75 + 0,15% min 0,50 max 65,00</b>
- Incasso assegno estero al Dopo Incasso	<b>euro 40,00 + spese reclamate dalla corrispondente</b>

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Il recesso dal contratto di conto corrente può comportare l'estinzione dei servizi accessori al conto corrente stesso di cui al presente foglio informativo.

### Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto di pagamento (c.d. portabilità)

Ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 15 marzo 2017, n. 37, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (c/o Segreteria, Piazza Arco d'Augusto 10 AOSTA, segreteria@valdostana.bcc.it, fax. 0165 262857 oppure a valdostana@pec.valdostana.bcc.it) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- altro Organismo di mediazione convenuto con la banca.

## LEGENDA

<b>Pagatore</b>	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
<b>Beneficiario</b>	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento
<b>Prestatore di servizi di pagamento</b>	Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica o istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, Banche, Poste Italiane s.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche.
<b>Conto di pagamento</b>	Un conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento.
<b>Utilizzatore di servizi di pagamento</b>	Il soggetto che utilizza un servizio di pagamento in veste di pagatore o beneficiario o di entrambi.
<b>Operazione di pagamento</b>	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
<b>Giornata operativa</b>	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
<b>Identificativo unico</b>	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza

l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.

**IBAN** Standard internazionale utilizzato per identificare un'utenza **bancaria**. E' un codice definito a livello internazionale e consiste in 27 caratteri così suddivisi:

Sigla internazionale secondo lo standard <a href="#">ISO 3166</a>		Numeri di controllo	IBAN BBAN (italiano)			Numero di conto corrente
			CIN	ABI	CAB	
IT		12	L	12345	12345	123456789012

**M.AV.** Il MAV (*Pagamento Mediante Avviso*) è un bollettino particolarmente adatto per i soggetti che devono incassare somme frazionate come quote condominiali o rate scolastiche. Generalmente viene emesso da alcuni enti pubblici quali scuole, amministrazioni locali, comuni ma anche da condomini e società finanziarie che gestiscono il credito al consumo.

**Ri.Ba.** Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.

**Bollettino bancario freccia** "Consiste in un modulo standardizzato precompilato e inviato al debitore da parte dell'azienda creditrice. Lo utilizzano enti e aziende che devono ricevere con una certa frequenza pagamenti di piccolo-medio importo, come spese condominiali, rette universitarie, bollette e rate di vario genere." Il termine, infatti, risulta utilizzato nella parte "Che cosa sono i servizi accessori...".

**Consumatore** La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.