



## FOGLIO INFORMATIVO RICARICA EVO GIURIDICA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Sede legale: Via Segantini, 5 - 38122 TRENTO (ITALIA)

Tel.: +39 0461 313111 - Fax: +39 0461 313119

e-mail: [info@cassacentrale.it](mailto:info@cassacentrale.it) / sito internet: [www.cassacentrale.it](http://www.cassacentrale.it)

Capitale sociale deliberato Euro 1.263.600.000,00, versato Euro 952.031.808,00

Iscr. Reg. imprese di Trento, Cod. Fisc. 00232480228 – Rappresentante del Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Autorità di controllo: BANCA CENTRALE EUROPEA e BANCA D'ITALIA (Via Nazionale 91 - 00184 ROMA)

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Società iscritta all'albo delle Banche al n. 4813 - Cod. ABI 03599

Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

### CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA "RICARICA EVO"

La **carta prepagata "RICARICA EVO"** (di seguito la "Carta") è una carta prepagata nominativa ricaricabile rilasciata da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. (di seguito l' "Emittente") e distribuita presso gli sportelli delle Banche Convenzionate, il cui elenco è disponibile sul sito internet [www.inbank.it](http://www.inbank.it).

La Carta può essere richiesta esclusivamente da enti (società, associazioni, ditte individuali, ecc) - esclusi trust e società fiduciarie - e dai liberi professionisti, aventi sede legale in Italia i quali rivestono la qualifica di titolare della Carta (di seguito il "Titolare") e sono proprietari del monte moneta caricato sulla stessa.

La Carta può essere utilizzata esclusivamente dal dipendente, collaboratore, legale rappresentante, ecc. (di seguito l' "Utilizzatore") designato dal Titolare all'utilizzo della Carta e solo per l'esecuzione di operazioni di pagamento attinenti all'operatività professionale ovvero commerciale del Titolare.

Ciascun Titolare può essere intestatario di un **numero massimo di 2 Carte**, anche qualora le stesse fossero date in uso al medesimo Utilizzatore.

La Carta consente – entro i massimali di importo prestabiliti e secondo le modalità contrattualmente previste – di ricevere ed effettuare disposizioni di pagamento mediante bonifico - SEPA (SCT), domiciliare utenze tramite addebito diretto e accreditare lo stipendio tramite le coordinate bancarie IBAN associate alla Carta e riportate sulla Carta stessa, effettuare operazioni di prelievo di contante presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate nonché tramite gli sportelli automatici ATM in Italia e all'estero che espongono il marchio dei circuiti visualizzati sulla Carta, effettuare pagamenti di utenze e tasse. E' inoltre, possibile ottenere beni e servizi con pagamento su POS dagli esercenti convenzionati con il circuito riprodotto sulla Carta o tramite Internet, richiedendo l'attivazione di apposito servizio associato alla Carta.

La Carta può essere ricaricata più volte fino alla scadenza del periodo di validità (che coincide con l'ultimo giorno del mese indicato nella data di scadenza riportata sulla plastica). Il credito caricato sulla Carta non può mai superare il limite di Euro 30.000,00.

La Carta, se abilitata alla tecnologia contact-less, consente di effettuare operazioni di pagamento anche mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 25 possono essere effettuate senza digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 25 sono convalidate mediante la digitazione del P.I.N. o firma della memoria di spesa.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi non legittimati, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita della Carta e dei dispositivi di utilizzo personalizzati (es PIN, OTP). Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e dei dispositivi di utilizzo personalizzati, nonché la massima riservatezza. Nei casi di smarrimento, furto, appropriazione indebita il cliente è tenuto a disporre immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- utilizzo fraudolento della Carta da parte di terzi nel caso di smarrimento e sottrazione della stessa con conseguente effettuazione di transazioni senza digitazione del P.I.N. da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e, nei casi di smarrimento e sottrazione, il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- impossibilità di spendere/effettuare operazioni di prelievo di contante tramite POS e/o ATM utilizzando il saldo residuo in caso di smarrimento del PIN;
- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- variazione in senso sfavorevole delle Condizioni Economiche, con le modalità e nei limiti indicati nel Contratto.

La Banca aderisce al sistema di garanzia dei depositanti denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun depositante una copertura fino al limite massimo di 100.000,00 euro. La Carta rientra tra i depositi protetti che beneficiano di tale copertura, ferme restando le ipotesi di esclusione dal rimborso previste dalla normativa vigente.

## **CONDIZIONI ECONOMICHE**

**Spese fisse**

Spese per l'apertura della Carta (comprensivo di ricarica iniziale se eseguita contestualmente e di abilitazione all'operatività internet)	5,00 Euro
<b>Tenuta della carta</b>	
Canone annuo per tenuta della carta (non applicato in presenza di un saldo della Carta a fine mese pari o superiore a 1.000 Euro)	12,00 Euro (1,00 Euro mensili)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
<b>Home Banking</b>	
Canone annuo per internet banking e phone banking	0,00 Euro

**Spese variabili****Gestione liquidità**

Invio estratto conto	0,00 Euro
Documentazione relativa a singole operazioni	0,00 Euro

**Servizi di pagamento**

Pagamento su POS in Italia	0,00 Euro
Pagamento in Euro su POS in Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E.	0,00 Euro
Pagamento non in Euro su POS in Paesi Esteri	0,00 Euro
Pagamento acquisti su internet	0,00 Euro
Domiciliazione utenze tramite addebito diretto (SDD)	0,00 Euro
Bonifico - SEPA (SCT) da sportello verso Italia e UE o interno (verso altra Carta o conto presso l'Emittente)	4,00 Euro
Bonifico - SEPA (SCT) tramite sito o APP verso Italia e UE o interno (verso altra Carta o conto presso l'Emittente)	1,00 Euro
Bonifico - SEPA (SCT) urgente da sportello verso Italia e UE	5,00 Euro
Bonifico - SEPA (SCT) urgente tramite sito o APP verso Italia e UE	2,00 Euro
Trasferimento fondi verso altre carte prepagate 3599 tramite APP	1,00 Euro
Pagamenti diversi (es. ricariche telefoniche, pagamento sanzioni e tributi con modelli di versamento telematici)	0,00 Euro + commissi 1,00 Euro per pagame modelli di versamento tel

*\* Eventuali commissioni richieste dall'ente a favore del quale viene effettuato il pagamento*

**Ricariche**

Ricarica Carta tramite ATM abilitati	1,00 Euro
Ricarica Carta presso gli sportelli dell'Emittente o delle Banche Convenzionate	1,00 Euro
Ricarica Carta tramite Internet Banking	1,00 Euro
Ricarica Carta tramite APP	1,00 Euro
Ricarica Carta tramite bollettino bancario Freccia	1,00 Euro + commissi
Ricarica Carta tramite bonifico	0,00 Euro + commissi

*\* Eventuali commissioni richieste dalla banca presso la quale viene effettuato il pagamento*

**Prelievo di contante**

Prelievo di contante su ATM delle Banche Convenzionate e delle banche aderenti al circuito di gratuità delle BCC/CR	0,00 Euro
Prelievo di contante su ATM di altre banche in Italia	2,00 Euro
Prelievo di contante in Euro su ATM in Paesi Esteri appartenenti alla U.M.E.	2,00 Euro
Prelievo di contante non in Euro su ATM di Paesi Esteri	3,00 Euro
Prelievo di contante presso gli sportelli dell'Emittente e delle Banche Convenzionate	3,00 Euro

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE****Gestione della carta**

Rinnovo della Carta a scadenza	5,00 Euro
Sostituzione della Carta (es. per danneggiamento, smagnetizzazione, smarrimento, furto)	5,00 Euro

Estinzione della Carta prima della scadenza	0,00 Euro
Blocco/sblocco Carta da sportello	0,00 Euro
Blocco/sblocco Carta tramite sito o APP	0,00 Euro
Reset da sportello della password di accesso al sito e APP	1,00 Euro
Recupero da sito della password di accesso al sito e APP	0,00 Euro
Nuovo invio del codice utente di accesso al sito e APP	1,00 Euro
Servizi fruibili tramite SMS	0,10 Euro per ogni SI
Estinzione operatività internet	0,00 Euro
Attivazione o modifica del massimale giornaliero di spesa allo sportello o tramite sito	0,00 Euro
Attivazione o modifica del massimale internet allo sportello o tramite sito	0,00 Euro
Blocco/sblocco operatività internazionale allo sportello, via SMS, tramite sito o APP	0,00 Euro
Blocco/sblocco operatività internet allo sportello o tramite sito o APP	0,00 Euro
Invio comunicazioni e informativa mensile al Titolare tramite sito	0,00 Euro
Invio informazioni su operazioni di pagamento ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi dal sito e dalla APP	2,00 Euro
Comunicazione del rifiuto obiettivamente giustificato di un'operazione di pagamento	2,00 Euro
Rilascio di copia del contratto e del documento di sintesi aggiornati	0,00 Euro

#### Limiti di utilizzo

Massimale Carta	30.000 Euro
Prelievo di contante giornaliero ATM circuito domestico BANCOMAT®	500 Euro
Prelievo di contante giornaliero ATM circuito internazionale Mastercard	250 Euro
Prelievo di contante mensile ATM circuito domestico BANCOMAT® e Mastercard	5.000 Euro
Pagamento per operazione POS fisico PagoBANCOMAT® e Mastercard	5.000 Euro
Pagamento mensile POS fisico PagoBANCOMAT® e Mastercard	5.000 Euro
Pagamento per operazione POS e-commerce Mastercard	5.000 Euro
Pagamento mensile POS e-commerce Mastercard	5.000 Euro
Disposizione di Bonifico da sportello	Disponibilità carta
Disposizioni giornaliere di Bonifico e Ricariche cellulare da web (sito e APP)	5.000 Euro
Disposizioni mensili di Bonifico e Ricariche cellulare da web (sito e APP)	5.000 Euro
Addebito diretto (SDD)	Disponibilità carta

#### Valute

Accredito versamenti di contante	Data di esecuzione dell'operazione
Addebito prelievi di contante	Data di esecuzione dell'operazione
Addebito operazioni di pagamento su POS, ATM e acquisti internet	Data di esecuzione dell'operazione
Addebito bonifici - SEPA (SCT) in uscita	Data di esecuzione dell'operazione
Accredito bonifici in entrata	Data valuta riconosciuta da ordinante
Addebito diretto (SDD)	Giornata operativa di addebito

#### Tempi di esecuzione

Bonifico - SEPA (SCT) in uscita interno (verso altra Carta o conto presso l'Emittente)	Medesima giornata operativa fondi
Bonifico - SEPA (SCT) in uscita verso Italia e UE	Massimo 1 giornata operativa alla data di ricezione dell'operazione
Bonifico - SEPA (SCT) urgente in uscita verso Italia e UE	Medesima giornata operativa fondi
Addebito diretto (SDD)	Data di scadenza

#### Giornate non operative e limite temporale giornaliero

**Giornate non operative:** Se il momento della ricezione dell'operazione

- i sabati e le domeniche; giornata non operativa, l'o
- le festività nazionali; pagamento si intende ricevuto
- il Venerdì Santo; operativa successiv
- le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti;
- il Santo Patrono del comune nel quale è insediata l'Emittente;

le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.

**Limite temporale giornaliero:**

- le ore 18:00 per bonifici - SEPA (SCT), sia interni che verso Italia e UE L'ordine di pagamento ricevuto
  - le ore 12:00 per bonifici - SEPA (SCT) urgenti, sia interni che verso Italia e UE limite temporale giornaliero si
  - le ore 15:00 per modelli di versamento telematici ricevuto la giornata operat
- successiva

**Avvertenze.**

Tutti i costi, le spese e le commissioni vengono decurtate dal credito della Carta ad esclusione del costo di attivazione, rinnovo sostituzione che viene riscosso direttamente dalla Banca Collocatrice.

**Marchi connessi allo strumento di pagamento**

PagoBANCOMAT®	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di pagamento presso gli esercenti POS convenzionati sia in modalità a contatto che contactless. Le operazioni PagoBANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti nei contratti con il titolare stesso. I costi relativi alle operazioni effettuate con PagoBANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito <a href="http://www.bancomat.it">www.bancomat.it</a> .
BANCOMAT®	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di prelievo in Italia presso i terminali ATM abilitati, previa digitazione del codice PIN. Le operazioni BANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. I costi relativi alle operazioni effettuate con BANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito <a href="http://www.bancomat.it">www.bancomat.it</a> .
Mastercard	Marchio di proprietà di Mastercard Inc. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia e all'estero presso gli esercenti POS convenzionati in modalità a contatto, contactless, online (ecommerce) di eseguire operazioni di prelievo di contante in Italia e all'estero presso i terminali ATM abilitati. Le operazioni Mastercard sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti nei contratti con il titolare stesso, ovvero per le operazioni online (ecommerce). I costi relativi alle operazioni effettuate con Mastercard sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito <a href="http://www.mastercard.it">www.mastercard.it</a> .

**RECESSO E RECLAMI**

## **Recesso dal contratto**

Il Contratto è stipulato a tempo indeterminato.

L'Emittente ha facoltà di recedere dal Contratto o dai singoli Servizi, dandone comunicazione scritta al Titolare a mezzo PEC o mediante lettera agli indirizzi indicati nel Contratto (o successivamente comunicati), con preavviso di due mesi e senza alcun onere per il Titolare. In presenza di giusta causa o giustificato motivo l'Emittente ha diritto di recedere dal Contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare a mezzo PEC o mediante lettera agli indirizzi indicati nel Contratto (o successivamente comunicati). Il Titolare resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta dal ricevimento della comunicazione del recesso dell'Emittente.

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta alla Banca Collocatrice, ovvero direttamente all'Emittente con lettera raccomandata A/R.

Al verificarsi degli eventi sopra descritti, il Titolare è tenuto a restituire immediatamente, anche per il tramite dell'Utilizzatore, la Carta alla Banca Collocatrice, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. Restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare, anteriormente alla data di ricezione, da parte dell'Emittente, della Carta restituita, anche non ancora contabilizzate per qualsivoglia motivo a tale data.

## **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Dal momento in cui la Carta, per qualsivoglia motivo, risulta estinta, il Titolare ha diritto a chiedere la restituzione delle somme che risultano depositate. La richiesta di rimborso va compilata su apposito modulo a disposizione presso gli sportelli della Banca Collocatrice. Il rimborso avverrà entro il termine massimo di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della richiesta.

Restano ferme tutte le obbligazioni, sorte in virtù del Contratto a carico del Titolare per qualsivoglia motivo, non ancora contabilizzate alla data di restituzione della Carta. Eventuali spese addebitate periodicamente sono dovute dal Titolare solo in misura proporzionale al periodo precedente all'estinzione; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

## **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo –a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) - a:

*Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.*

*Ufficio Reclami*

Via Segantini 5 – 38122 Trento (TN)

Fax: +39 0461 313119,

e-mail [reclami@cassacentrale.it](mailto:reclami@cassacentrale.it)

pec: [reclami@pec.cassacentrale.it](mailto:reclami@pec.cassacentrale.it)

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

<b>ATM:</b>	Acronimo di "Automated Teller Machine", individua lo sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Titolare di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
<b>Banca Collocatrice</b>	La banca (Emittente o Banca Convenzionata) che riceve la richiesta di emissione della Carta e provvede alla sua attivazione.
<b>Banca/Banche Convenzionata/e:</b>	La/e banca/banche convenzionata/e con l'Emittente per la distribuzione delle Carte. L'elenco aggiornato delle Banche Convenzionate è consultabile sul sito <a href="http://www.inbank.it">www.inbank.it</a> .
<b>Banche aderenti al Circuito di gratuità BCC/CR:</b>	Tutte le Casse Rurali e le Banche di Credito Cooperativo che, sulla base di un apposito accordo di autoregolamentazione, rinunciano alle commissioni per le operazioni effettuate da clienti di altre BCC/CR presso i propri sportelli automatici ATM.
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione della carta.
<b>Carta</b>	Carta prepagata nominativa ricaricabile "Ricarica EVO" emessa da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A..
<b>Codice Utente</b>	Codice identificativo che permette al Titolare l'accesso all'area clienti del sito e alla APP
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
<b>Domanda/Risposta alternativa:</b>	Domanda e risposta scelte dal cliente per l'operatività allo sportello.
<b>Emittente:</b>	Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A., con sede in via Segantini n. 5, 38122 Trento (Italia).
<b>Operatività internet</b>	Servizio che consente di disporre pagamenti in modalità online.
<b>OTP</b>	One-time-password inviata al numero di cellulare impostato sulla carta e che viene richiesta per la conferma di tutte le operazioni dispositive ordinate dal Sito o dalla APP.
<b>Password:</b>	Identifica un codice alfanumerico riservato modificabile, necessario per accedere al sito e alla APP.
<b>PIN:</b>	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numerico segreto non modificabile, necessario per portare a termine operazioni dispositive sulla Carta.
<b>POS:</b>	Acronimo di "Point Of Sale", individua i terminali installati presso esercizi commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire il pagamento dei beni/servizi acquistati tramite carte di pagamento elettroniche
<b>Prelievo di contante</b>	Operazioni con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
<b>Saldo residuo (o credito residuo):</b>	Importo caricato sulla Carta e non ancora speso/prelevato.
<b>Bonifico –SEPA (SCT)</b>	Sta ad indicare bonifici creati con le specifiche standard dettate dalla Commissione Europea che sono accettati da tutte le banche europee aderenti al servizio, nei paesi dell'area SEPA.
<b>SEPA</b>	Acronimo di "Area unica dei pagamenti Euro".
<b>Tenuta della carta</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
<b>Titolare:</b>	Il soggetto al quale viene rilasciata la Carta e intestatario della stessa.
<b>U.M.E.:</b>	Acronimo di "Unione Monetaria Europea".
<b>Contact-less</b>	Modalità di utilizzo della Carta "senza contatto" (c.d. contact-less), che permette di effettuare acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza.