

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO VALDOSTANA - COOPERATIVE DE CREDIT VALDOTAINE - S.C.

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

FRAZIONE TAXEL 26 - 11020 - GRESSAN (AO)

Tel.: 0165 237711 - Fax: 0165 262857,

Email: segreteria@valdostana.bcc.it - PEC: segreteria@pec.valdostana.bcc.it

Sito internet: www.valdostana.bcc.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Aosta e Codice Fiscale n. 00365360072

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4887 - cod. ABI 08587

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Iscritta al Registro Regionale Valle d'Aosta degli Enti Cooperativi n. A160476

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.valdostana.bcc.it.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Tenuta del conto

Canone per tenuta del conto	Confidi Centro Nord: € 90,00 (€ 22,50 Trimestrali) Confidi Agricoltori:
-----------------------------	--

	€ 90,00 (€ 22,50 Trimestrali) Alpifidi: € 90,00 (€ 22,50 Trimestrali) ALPIFIDI: € 90,00 (€ 22,50 Trimestrali)
Imposta di bollo	Secondo la normativa vigente
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Confidi Centro Nord: Non previste Confidi Agricoltori: Non previste Alpifidi: Non previste ALPIFIDI: Non previste
Gestione Liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	non previste
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito internazionale (gestione)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, Visa Electron
Rilascio moduli assegni	Confidi Centro Nord: € 0,00 Confidi Agricoltori: € 0,00 Alpifidi: € 0,00 ALPIFIDI: € 0,00
Home banking	
Canone annuo per internet banking	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Invio estratto conto/scalare	Confidi Centro Nord: Posta: € 0,60 Casellario postale interno: € 0,60 Casellario elettronico: € 0,00 Confidi Agricoltori: Posta: € 0,60 Casellario postale interno: € 0,60 Casellario elettronico: € 0,00 Alpifidi: Posta: € 0,60
------------------------------	--

	<p>Casellario postale interno: € 0,60 Casellario elettronico: € 0,00 ALPIFI: € 0,60 Posta: € 0,60 Casellario postale interno: € 0,60 Casellario elettronico: € 0,00</p>
Registrazione operazioni non incluse nel canone	<p>Confidi Centro Nord: € 2,00 Confidi Agricoltori: € 2,00 Alpifidi: € 2,00 ALPIFI: € 2,00</p>
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	<p>Confidi Centro Nord: SPORTELLO: € 1,75 INTERNET BANKING: € 0,00 Confidi Agricoltori: SPORTELLO: € 1,75 INTERNET BANKING: € 0,00 Alpifidi: SPORTELLO: € 1,75 INTERNET BANKING: € 0,00 ALPIFI: SPORTELLO: € 1,75 INTERNET BANKING: € 0,00</p>
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	<p>Confidi Centro Nord: SPORTELLO: € 4,00 INTERNET BANKING: € 1,00 Confidi Agricoltori: SPORTELLO: € 4,00 INTERNET BANKING: € 1,00 Alpifidi: SPORTELLO: € 4,00 INTERNET BANKING: € 1,00 ALPIFI: SPORTELLO: € 4,00 INTERNET BANKING: € 1,00</p>
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	<p>Confidi Centro Nord: SPORTELLO: € 1,75 INTERNET BANKING: € 0,00 Confidi Agricoltori: SPORTELLO: € 1,75 INTERNET BANKING: € 0,00 Alpifidi: SPORTELLO: € 1,75 INTERNET BANKING: € 0,00 ALPIFI: SPORTELLO: € 1,75 INTERNET BANKING: € 0,00 Il bonifico può essere effettuato solo da InBank WEB fino ad attivazione del servizio da sportello e da InBank APP</p>
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	<p>Confidi Centro Nord: SPORTELLO: € 4,00 INTERNET BANKING: € 1,00 Confidi Agricoltori: SPORTELLO: € 4,00 INTERNET BANKING: € 1,00 Alpifidi: SPORTELLO: € 4,00 INTERNET BANKING: € 1,00 ALPIFI: SPORTELLO: € 4,00 INTERNET BANKING: € 1,00 Il bonifico può essere effettuato solo da InBank WEB fino</p>

	ad attivazione del servizio da sportello e da InBank APP
Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)	<p>Confidi Centro Nord: SPORTELLLO: € 10,00 INTERNET BANKING: € 10,00</p> <p>Confidi Agricoltori: SPORTELLLO: € 10,00 INTERNET BANKING: € 10,00</p> <p>Alpifidi: SPORTELLLO: € 10,00 INTERNET BANKING: € 10,00</p> <p>ALPIFIDI: SPORTELLLO: € 10,00 INTERNET BANKING: € 10,00</p>
Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)	<p>Confidi Centro Nord: SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 0,50 Massimo: € 65,00 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 0,50 Massimo: € 65,00</p> <p>Confidi Agricoltori: SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 0,50 Massimo: € 65,00 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 0,50 Massimo: € 65,00</p> <p>Alpifidi: SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 0,50 Massimo: € 65,00 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 0,50 Massimo: € 65,00</p> <p>ALPIFIDI: SPORTELLLO: 0,15% Minimo: € 0,50 Massimo: € 65,00 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 0,50 Massimo: € 65,00</p>
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	<p>Confidi Centro Nord: € 1,25 Confidi Agricoltori: € 1,25 Alpifidi: € 1,25 ALPIFIDI: € 1,25</p>
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	<p>Confidi Centro Nord: € 2,00 Confidi Agricoltori: € 2,00 Alpifidi: € 2,00 ALPIFIDI: € 2,00</p>
Addebito diretto	<p>Confidi Centro Nord: AZIENDE STANDARD: € 1,25</p> <p>Confidi Agricoltori: AZIENDE STANDARD: € 1,25</p> <p>Alpifidi: AZIENDE STANDARD: € 1,25</p> <p>ALPIFIDI: AZIENDE STANDARD: € 1,25</p>

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	<p>Confidi Centro Nord: Tasso fisso: 0,01%</p> <p>Confidi Agricoltori: Tasso fisso: 0,01%</p> <p>Alpifidi: Tasso fisso: 0,01%</p> <p>ALPIFIDI: Tasso fisso: 0,01%</p>
--------------------------------	---

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non commercializzato unitamente al conto
--	---

	corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Sconfinamenti extra-fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Confidi Centro Nord: Tasso fisso: 15% Confidi Agricoltori: Tasso fisso: 15% Alpifidi: Tasso fisso: 15% ALPIFIDI: Tasso fisso: 15%
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Si veda apposita Sezione
Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca	
Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)	
<p>La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.</p> <p>La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:</p> <p>a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;</p> <p>b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;</p> <p>c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;</p> <p>d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.</p> <p>La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievo contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.</p>	
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Confidi Centro Nord: € 20,00 Confidi Agricoltori: € 20,00

	Alpifidi: € 20,00 ALPIFIDI: € 20,00
Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	Confidi Centro Nord: Giorni di operatività Banca: 3 Confidi Agricoltori: Giorni di operatività Banca: 3 Alpifidi: Giorni di operatività Banca: 3 ALPIFIDI: Giorni di operatività Banca: 3
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Confidi Centro Nord: Non prevista Confidi Agricoltori: Non prevista Alpifidi: Non prevista ALPIFIDI: Non prevista
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Confidi Centro Nord: € 180,00 Confidi Agricoltori: € 180,00 Alpifidi: € 180,00 ALPIFIDI: € 180,00
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	Confidi Centro Nord: € 180,00 Confidi Agricoltori: € 180,00 Alpifidi: € 180,00 ALPIFIDI: € 180,00

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	In giornata
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Confidi Centro Nord: 4 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 4 giorni lavorativi Alpifidi: 4 giorni lavorativi ALPIFIDI: 4 giorni lavorativi
Assegni circolari CCB	Confidi Centro Nord: In giornata Confidi Agricoltori: In giornata Alpifidi: In giornata ALPIFIDI: In giornata
Assegni bancari tratti su nostro Istituto/filiale	Confidi Centro Nord: In giornata Confidi Agricoltori: In giornata Alpifidi: In giornata ALPIFIDI: In giornata
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	Confidi Centro Nord: 4 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 4 giorni lavorativi Alpifidi: 4 giorni lavorativi ALPIFIDI: 4 giorni lavorativi
Assegni in divisa banche estere	Confidi Centro Nord: 8 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 8 giorni lavorativi Alpifidi: 8 giorni lavorativi ALPIFIDI:

	8 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Confidi Centro Nord: In giornata Confidi Agricoltori: In giornata Alpifidi: In giornata ALPIFIDI: In giornata

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.valdostana.bcc.it.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto

PERIODICITA' E CONTEGGIO INTERESSI CREDITORI E DEBITORI

Periodicità addebito spese, commissioni ed altri oneri	Trimestrale
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi creditori	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.
Periodicità di conteggio ed esigibilità degli interessi debitori	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Modalità di calcolo degli interessi	Gli interessi sono calcolati con riferimento all'anno civile (365 giorni)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
Spese trasparenza periodica	Confidi Centro Nord: Posta: € 0,60 Casellario postale interno: € 0,60 Casellario elettronico: € 0,00 Confidi Agricoltori: Posta: € 0,60 Casellario postale interno: € 0,60 Casellario elettronico: € 0,00 Alpifidi: Posta: € 0,60 Casellario postale interno: € 0,60 Casellario elettronico: € 0,00 ALPIFIDI: Posta: € 0,60 Casellario postale interno: € 0,60 Casellario elettronico: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese per altre comunicazioni ed informazioni	€ 1,00
Spese per ricerca/copia documentazione	

	Archivio cartaceo: € 10,00 Archivio on line: € 2,00
Gestione pratica di successione	€ 50,00
Rilascio certificazioni varie	€ 5,50
Conteggio provvisorio competenze	€ 5,50
Richieste varie su operaz. estero	€ 20,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

Per informativa obbligatoria mensile (per clienti non consumatori e non microimprese)	Confidi Centro Nord: € 0,00 Confidi Agricoltori: € 0,00 Alpifidi: € 0,00 ALPIFIDI: € 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	Confidi Centro Nord: € 1,00 Confidi Agricoltori: € 1,00 Alpifidi: € 1,00 ALPIFIDI: € 1,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	Confidi Centro Nord: € 3,00 Confidi Agricoltori: € 3,00 Alpifidi: € 3,00 ALPIFIDI: € 3,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	Confidi Centro Nord: € 20,00 Confidi Agricoltori: € 20,00 Alpifidi: € 20,00 ALPIFIDI: € 20,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	Confidi Centro Nord: € 20,00 Confidi Agricoltori: € 20,00 Alpifidi: € 20,00 ALPIFIDI: € 20,00

UTENZE

Commissioni addebito utenze su conto corrente	Confidi Centro Nord: € 1,55 Confidi Agricoltori: € 1,55 Alpifidi: € 1,55 ALPIFIDI: € 1,55
---	--

ASSEGNI CIRCOLARI

Bollo assegni circolari liberi	Confidi Centro Nord: € 1,50 Confidi Agricoltori: € 1,50 Alpifidi: € 1,50 ALPIFIDI: € 1,50
Costo rilascio assegni circolari	Confidi Centro Nord: fino a € 100,00: €1,00 oltre: € 0,00 Confidi Agricoltori: fino a € 100,00: €1,00 oltre: € 0,00 Alpifidi: fino a € 100,00: €1,00 oltre: € 0,00 ALPIFIDI: fino a € 100,00: €1,00 oltre: € 0,00

ADDEBITO DISPOSIZIONI

Addebito effetti	Confidi Centro Nord: € 0,00 Confidi Agricoltori: € 0,00 Alpifidi: € 0,00 ALPIFIDI: € 0,00
Addebito bollettini freccia	Confidi Centro Nord: € 1,00 Confidi Agricoltori: € 1,00 Alpifidi: € 1,00

	ALPIFI DI: € 1,00
Addebito MAV	Confidi Centro Nord: € 0,00 Confidi Agricoltori: € 0,00 Alpifidi: € 0,00 ALPIFI DI: € 0,00
Addebito RAV	Confidi Centro Nord: € 0,00 Confidi Agricoltori: € 0,00 Alpifidi: € 0,00 ALPIFI DI: € 0,00
Addebito RI.BA.	Confidi Centro Nord: € 0,00 Confidi Agricoltori: € 0,00 Alpifidi: € 0,00 ALPIFI DI: € 0,00
Addebito Ritiri attivi	Confidi Centro Nord: € 9,50 Confidi Agricoltori: € 9,50 Alpifidi: € 9,50 ALPIFI DI: € 9,50
ADDEBITO RID/SDD	
Addebito SDD	Confidi Centro Nord: € 1,25 Confidi Agricoltori: € 1,25 Alpifidi: € 1,25 ALPIFI DI: € 1,25
INCASSI E PAGAMENTI	
Bonifico SEPA (Verso altri istituti) / Distinte cartacee	Confidi Centro Nord: € 4,00 Confidi Agricoltori: € 4,00 Alpifidi: € 4,00 ALPIFI DI: € 4,00
Bonifico SEPA (Verso altri istituti) / Distinte elettroniche	Confidi Centro Nord: € 4,00 Confidi Agricoltori: € 4,00 Alpifidi: € 4,00 ALPIFI DI: € 4,00
Bonifico SEPA (Verso clienti della banca) / Distinte cartacee	Confidi Centro Nord: € 1,75 Confidi Agricoltori: € 1,75 Alpifidi: € 1,75 ALPIFI DI: € 1,75
Bonifico SEPA (Verso clienti della banca) / Distinte elettroniche	Confidi Centro Nord: € 1,75 Confidi Agricoltori: € 1,75 Alpifidi: € 1,75 ALPIFI DI: € 1,75
Bonifico Extra-SEPA / (OUR)	Confidi Centro Nord: fino a € 49.999,99: € 20,00 oltre: € 100,00 Confidi Agricoltori: fino a € 49.999,99: € 20,00 oltre: € 100,00 Alpifidi: fino a € 49.999,99: € 20,00 oltre: € 100,00 ALPIFI DI: fino a € 49.999,99: € 20,00 oltre: € 100,00
Bonifico SEPA urgente / Sportello	Confidi Centro Nord: € 16,00 Confidi Agricoltori: € 16,00 Alpifidi: € 16,00 ALPIFI DI: € 16,00
Bonifico SEPA urgente / Internet Banking	Confidi Centro Nord: € 16,00 Confidi Agricoltori: € 16,00 Alpifidi: € 16,00 ALPIFI DI: € 16,00
Bonifico Extra-SEPA ricevuto	Confidi Centro Nord: € 6,00 Confidi Agricoltori: € 6,00

	Alpifidi: € 6,00 ALPIFIDI: € 6,00
Bonifico Extra-SEPA ricevuto (%)	Confidi Centro Nord: 0,15% Minimo: € 0,50 Massimo: € 65,00 Confidi Agricoltori: 0,15% Minimo: € 0,50 Massimo: € 65,00 Alpifidi: 0,15% Minimo: € 0,50 Massimo: € 65,00 ALPIFIDI: 0,15% Minimo: € 0,50 Massimo: € 65,00
Bonifico SEPA stipendi (Verso altri istituti) / Sportello	Confidi Centro Nord: € 4,00 Confidi Agricoltori: € 4,00 Alpifidi: € 4,00 ALPIFIDI: € 4,00
Bonifico SEPA stipendi (Verso altri istituti) / Distinte cartacee	Confidi Centro Nord: € 4,00 Confidi Agricoltori: € 4,00 Alpifidi: € 4,00 ALPIFIDI: € 4,00
Bonifico SEPA stipendi (Verso altri istituti) / Distinte elettroniche	Confidi Centro Nord: € 4,00 Confidi Agricoltori: € 4,00 Alpifidi: € 4,00 ALPIFIDI: € 4,00
Bonifico SEPA stipendi (Verso altri istituti) / Internet Banking	Confidi Centro Nord: € 1,00 Confidi Agricoltori: € 1,00 Alpifidi: € 1,00 ALPIFIDI: € 1,00
Bonifico SEPA stipendi (Verso clienti della banca) / Sportello	Confidi Centro Nord: € 1,75 Confidi Agricoltori: € 1,75 Alpifidi: € 1,75 ALPIFIDI: € 1,75
Bonifico SEPA stipendi (Verso clienti della banca) / Distinte cartacee	Confidi Centro Nord: € 1,75 Confidi Agricoltori: € 1,75 Alpifidi: € 1,75 ALPIFIDI: € 1,75
Bonifico SEPA stipendi (Verso clienti della banca) / Distinte elettroniche	Confidi Centro Nord: € 1,75 Confidi Agricoltori: € 1,75 Alpifidi: € 1,75 ALPIFIDI: € 1,75
Bonifico SEPA stipendi (Verso clienti della banca) / Internet Banking	Confidi Centro Nord: € 0,00 Confidi Agricoltori: € 0,00 Alpifidi: € 0,00 ALPIFIDI: € 0,00
OPERAZIONI ESTERO	
Spese per operazione	Confidi Centro Nord: € 0,00 Confidi Agricoltori: € 0,00 Alpifidi: € 0,00 ALPIFIDI: € 0,00
Assegni: commissioni servizio	Confidi Centro Nord: 0,15% Minimo: € 0,50 Massimo: € 65,00 MODALITA' ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni Confidi Agricoltori: 0,15% Minimo: € 0,50 Massimo: € 65,00 MODALITA' ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni Alpifidi: 0,15% Minimo: € 0,50 Massimo: € 65,00 MODALITA' ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni ALPIFIDI: 0,15% Minimo: € 0,50 Massimo: € 65,00 MODALITA' ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
Spesa negoziazione assegni estero	Confidi Centro Nord: € 7,75 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni Confidi Agricoltori: € 7,75 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni

	Alpifidi: € 7,75 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni ALPIFIDI: € 7,75 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
Commissione acquisto banconote (%)	Confidi Centro Nord: 0% Confidi Agricoltori: 0% Alpifidi: 0% ALPIFIDI: 0%
Spese acquisto banconote	Confidi Centro Nord: € 5,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.) Confidi Agricoltori: € 5,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.) Alpifidi: € 5,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.) ALPIFIDI: € 5,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.)
Commissione vendita banconote (%)	Confidi Centro Nord: 0% Confidi Agricoltori: 0% Alpifidi: 0% ALPIFIDI: 0%
Spese vendita banconote	Confidi Centro Nord: € 5,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.) Confidi Agricoltori: € 5,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.) Alpifidi: € 5,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.) ALPIFIDI: € 5,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.)
Commissione su assegno insoluto	Confidi Centro Nord: 0% Confidi Agricoltori: 0% Alpifidi: 0% ALPIFIDI: 0%
Commissione mancato incasso/insoluto	Confidi Centro Nord: € 10,00 Confidi Agricoltori: € 10,00 Alpifidi: € 10,00 ALPIFIDI: € 10,00
Spese reclamate su insoluto	Confidi Centro Nord: € 0,00 Confidi Agricoltori: € 0,00 Alpifidi: € 0,00 ALPIFIDI: € 0,00
Tasso di cambio	Tasso rilevato il giorno precedente in base al circuito internazionale di riferimento o flusso del giorno in caso di forte fluttuazione dei corsi, maggiorato di una percentuale variabile a seconda della divisa (valuta) massimo 1,50%
ASSEGNI BANCARI	
Spesa procedura di backup	Confidi Centro Nord: € 0,00 Confidi Agricoltori: € 0,00 Alpifidi: € 0,00 ALPIFIDI: € 0,00
Bollo assegni in forma libera	Confidi Centro Nord: € 1,50 Confidi Agricoltori: € 1,50 Alpifidi: € 1,50 ALPIFIDI: € 1,50

Spese accredito Dopo Incasso	Confidi Centro Nord: € 0,00 Confidi Agricoltori: € 0,00 Alpifidi: € 0,00 ALPIFIDI: € 0,00
Spese cambio assegni	Confidi Centro Nord: € 10,00 Confidi Agricoltori: € 10,00 Alpifidi: € 10,00 ALPIFIDI: € 10,00
Spese Banca Richiamato	Confidi Centro Nord: € 7,50 Confidi Agricoltori: € 7,50 Alpifidi: € 7,50 ALPIFIDI: € 7,50
Spese a favore Corrispondente	Confidi Centro Nord: € 0,00 Confidi Agricoltori: € 0,00 Alpifidi: € 0,00 ALPIFIDI: € 0,00
Spese a favore Corrispondente insoluto CIT	Confidi Centro Nord: € 0,00 Confidi Agricoltori: € 0,00 Alpifidi: € 0,00 ALPIFIDI: € 0,00
Spese a favore Corrispondente pagato tardivo con oneri	Confidi Centro Nord: € 0,00 Confidi Agricoltori: € 0,00 Alpifidi: € 0,00 ALPIFIDI: € 0,00
Spese Insoluto CIT	Confidi Centro Nord: € 15,00 Confidi Agricoltori: € 15,00 Alpifidi: € 15,00 ALPIFIDI: € 15,00
Spese sospeso backup	Confidi Centro Nord: € 0,00 Confidi Agricoltori: € 0,00 Alpifidi: € 0,00 ALPIFIDI: € 0,00
Spese sospeso per mancanza fondi	Confidi Centro Nord: € 0,00 Confidi Agricoltori: € 0,00 Alpifidi: € 0,00 ALPIFIDI: € 0,00
Spese reclamate	Confidi Centro Nord: € 0,00 Confidi Agricoltori: € 0,00 Alpifidi: € 0,00 ALPIFIDI: € 0,00
Penale ritardato pagamento	Confidi Centro Nord: 10% Confidi Agricoltori: 10% Alpifidi: 10% ALPIFIDI: 10%
Spese richiesta fotocopia	Confidi Centro Nord: € 3,00 Confidi Agricoltori: € 3,00 Alpifidi: € 3,00 ALPIFIDI: € 3,00

VALUTE

ASSEGNI

Contanti/assegni circolari stessa banca	In giornata
Assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia	Confidi Centro Nord: 1 giorno lavorativo Confidi Agricoltori: 1 giorno lavorativo Alpifidi: 1 giorno lavorativo ALPIFIDI: 1 giorno lavorativo

Assegni circolari CCB	Confidi Centro Nord: In giornata Confidi Agricoltori: In giornata Alpifidi: In giornata ALPIFIDI: In giornata
Assegni bancari tratti su nostro Istituto/ filiale	Confidi Centro Nord: In giornata Confidi Agricoltori: In giornata Alpifidi: In giornata ALPIFIDI: In giornata
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	Confidi Centro Nord: 3 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 3 giorni lavorativi Alpifidi: 3 giorni lavorativi ALPIFIDI: 3 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Confidi Centro Nord: In giornata Confidi Agricoltori: In giornata Alpifidi: In giornata ALPIFIDI: In giornata
Assegni in divisa banche estere	Confidi Centro Nord: 8 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 8 giorni lavorativi Alpifidi: 8 giorni lavorativi ALPIFIDI: 8 giorni lavorativi
ADDEBITO DISPOSIZIONI	
Addebito effetti / Ritiro passivo	Confidi Centro Nord: In giornata Confidi Agricoltori: In giornata Alpifidi: In giornata ALPIFIDI: In giornata
Addebito RI.BA. / Ritiro passivo	Confidi Centro Nord: In giornata Confidi Agricoltori: In giornata Alpifidi: In giornata ALPIFIDI: In giornata
INCASSI E PAGAMENTI	
Giorni estero incassi	Confidi Centro Nord: 2 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 2 giorni lavorativi Alpifidi: 2 giorni lavorativi

	ALPIFI: 2 giorni lavorativi
Giorni regolamento estero / Altre Divise (escluso EUR)	Confidi Centro Nord: 2 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 2 giorni lavorativi Alpifi: 2 giorni lavorativi ALPIFI: 2 giorni lavorativi
Giorni regolamento estero / Euro	Confidi Centro Nord: 1 giorno lavorativo Confidi Agricoltori: 1 giorno lavorativo Alpifi: 1 giorno lavorativo ALPIFI: 1 giorno lavorativo
Giorni regolamento SCT	Confidi Centro Nord: 1 giorno lavorativo Confidi Agricoltori: 1 giorno lavorativo Alpifi: 1 giorno lavorativo ALPIFI: 1 giorno lavorativo
OPERAZIONI ESTERO	
Data disponibilità/ Avere	Confidi Centro Nord: 2 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 2 giorni lavorativi Alpifi: 2 giorni lavorativi ALPIFI: 2 giorni lavorativi
Data disponibilità / Incasso da estero	Confidi Centro Nord: 2 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 2 giorni lavorativi Alpifi: 2 giorni lavorativi ALPIFI: 2 giorni lavorativi
Data disponibilità / Incasso da Estero / EUR	Confidi Centro Nord: In giornata Confidi Agricoltori: In giornata Alpifi: In giornata ALPIFI: In giornata
Data valuta / Avere	Confidi Centro Nord: 2 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 2 giorni lavorativi Alpifi: 2 giorni lavorativi ALPIFI: 2 giorni lavorativi
Data valuta / Incasso da estero	Confidi Centro Nord: 2 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 2 giorni lavorativi Alpifi: 2 giorni lavorativi

	ALPIFI 2 giorni lavorativi
Giorni disponibilità per acquisto c/euro assegno divisa banca estera	Confidi Centro Nord: 8 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 8 giorni lavorativi Alpifi: 8 giorni lavorativi ALPIFI: 8 giorni lavorativi
Giorni disponibilità per acquisto c/euro assegno euro banca estera	Confidi Centro Nord: 8 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 8 giorni lavorativi Alpifi: 8 giorni lavorativi ALPIFI: 8 giorni lavorativi
Giorni disponibilità per acquisto c/euro assegno euro banca italiana	Confidi Centro Nord: 8 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 8 giorni lavorativi Alpifi: 8 giorni lavorativi ALPIFI: 8 giorni lavorativi
Giorni disponibilità per acquisto c/euro assegno divisa banca italiana	Confidi Centro Nord: 8 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 8 giorni lavorativi Alpifi: 8 giorni lavorativi ALPIFI: 8 giorni lavorativi
Giorni disponibilità per acquisto c/euro traveller cheques	Confidi Centro Nord: 8 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 8 giorni lavorativi Alpifi: 8 giorni lavorativi ALPIFI: 8 giorni lavorativi
Giorni valuta per acquisto c/euro assegno divisa banca estera	Confidi Centro Nord: 8 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 8 giorni lavorativi Alpifi: 8 giorni lavorativi ALPIFI: 8 giorni lavorativi
Giorni valuta per acquisto c/euro assegno euro banca estera	Confidi Centro Nord: 8 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 8 giorni lavorativi Alpifi: 8 giorni lavorativi ALPIFI: 8 giorni lavorativi
Giorni valuta per acquisto c/euro assegno euro banca italiana	Confidi Centro Nord: 8 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 8 giorni lavorativi Alpifi: 8 giorni lavorativi ALPIFI: 8 giorni lavorativi

Giorni valuta per acquisto c/euro assegno divisa banca italiana	Confidi Centro Nord: 8 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 8 giorni lavorativi Alpifidi: 8 giorni lavorativi ALPIFIDI: 8 giorni lavorativi
Giorni valuta per acquisto c/euro traveller cheques	Confidi Centro Nord: 8 giorni lavorativi Confidi Agricoltori: 8 giorni lavorativi Alpifidi: 8 giorni lavorativi ALPIFIDI: 8 giorni lavorativi

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Ri.Ba	Giornata operativa di addebito
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	
Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD)	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni

MAV	Giornata operativa di accredito delle disposizioni sul conto della banca
-----	--

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Assegni circolari altri Istituti/ vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Assegni circolari CCB	4 giorni lavorativi
Assegni bancari tratti su nostro Istituto/ filiale	In giornata
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni lavorativi
Vaglia postali	4 giorni lavorativi
Assegni in divisa Banche estere	60 giorni lavorativi

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.
(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20")

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI

Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)

Tipo incasso	Termine per accettazione disposizioni	Tempi di esecuzione
Addebito Diretto (SDD) core	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito Diretto (SDD) B2B	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba.	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 16,00 per le operazioni di pagamento allo sportello <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p> <p>Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p>	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

Banca di Credito Cooperativo Valdostana – Cooperative de Credit Valdotaine – S.C
Piazza Arco d'Augusto, 10 – 11100 – Aosta (AO)
Fax: 0165 262857
e-mail segreteria@valdostana.bcc.it
pec: segreteria@pec.valdostana.bcc.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario)
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Premio	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Liechtenstein e la Svizzera).
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che

	quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato, in caso di ritardo nel pagamento, sulle somme dovute dal cliente e divenute esigibili da parte della Banca.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.