

## COMUNICATO STAMPA

### **ABI: CONSIGLI UTILI PER VACANZE SICURE CON LE CARTE DI PAGAMENTO**

*Nei mesi estivi 240 milioni di prelievi Bancomat e 275 milioni di pagamenti col Pagobancomat*

Al mare, in montagna o a passeggio per le città d'arte, sono sempre di più gli italiani che in vacanza vogliono viaggiare "leggeri", con meno denaro contante in tasca per effettuare pagamenti comodi e sicuri con le carte di credito e i Bancomat. Partendo per la villeggiatura, infatti, cresce il numero dei consumatori che preferisce utilizzare le "tessere di plastica": oltre un terzo dei prelievi al bancomat e dei pagamenti effettuati con il Pagobancomat si concentra proprio nei mesi da giugno e settembre. In particolare – secondo le stime dell'ABI – solo questa estate saranno effettuati circa 240 milioni di prelievi (il 36% del totale) per un ammontare di circa 40 miliardi di euro, mentre i pagamenti con carta Pagobancomat saranno 275 milioni (il 33% del totale) per un ammontare di 18 miliardi di euro. Ecco i consigli dell'ABI per un uso corretto e sicuro delle carte di pagamento anche in vacanza.

#### ***PRIMA DI PARTIRE...***

##### **Acquistare le vacanze online**

Sempre più italiani acquistano pacchetti-vacanze, voli o soggiorni in albergo e villaggi turistici via internet. Le carte di pagamento sono il mezzo più comodo e veloce per queste spese.

- ✓ In questi casi, prima di inserire i dati è buona norma verificare che il sito offra una connessione protetta.
- ✓ Le banche italiane, per rendere più sicuri i pagamenti online e dare la possibilità di pagare anche con il Pagobancomat, hanno creato Bankpass web, un sistema che consente di fare acquisti via internet senza inserire i dati della propria carta ([www.bankpass.it](http://www.bankpass.it)).

##### **I contanti**

Per evitare furti sotto l'ombrellone o nei luoghi affollati di vacanza e divertimento, è consigliabile non avere troppo denaro contante con sé. Meglio utilizzare il Pagobancomat o la carta di credito per fare acquisti in uno dei 600 mila negozi della Penisola che hanno un Pos e quindi accettano questo tipo di pagamento, oppure prelevare il contante volta per volta secondo le necessità (gli sportelli bancomat sono quasi 40 mila su tutto il territorio).

##### **Verificare la scadenza e il plafond della carta**

Prima di partire è importante verificare la scadenza e il plafond di spesa della propria "tessera di plastica": in questo modo eviteremo di mettere in valigia una carta inutilizzabile perché scaduta o perché nelle settimane precedenti abbiamo esaurito la somma disponibile. La data di scadenza è indicata sulla carta, mentre le informazioni sul plafond sono scritte sul contratto o si possono chiedere alla banca.

##### **Le "prepagate"**

Una alternativa al contante, pratica e sempre più diffusa soprattutto tra i più giovani che ancora non hanno un conto corrente, è la carta prepagata. Ricaricabili o "usa e getta", si differenziano dalle altre carte perché le somme che contengono sono pagate in anticipo (come le ricariche dei telefoni cellulari). Nominative o al portatore, le prepagate si possono richiedere in banca, anche se non si ha un conto corrente, e hanno un tetto massimo di spesa che in genere non supera i 2.000-2.500 euro. Sono consigliabili per i viaggi dei figli e in generale anche per tutti coloro che preferiscono non usare la propria "tessera di plastica" in giro per il mondo.

#### ***IN VACANZA...***

##### **Prelievi sicuri con il Bancomat**

- ✓ La regola "aurea" è sempre quella di memorizzare il codice di sicurezza (Pin), indispensabile per prelevare banconote, e di non conservarlo vicino alla carta Bancomat per evitare che in caso di furto o smarrimento sia facilmente individuabile.

- ✓ Quando si fa “rifornamento” di contante, inoltre, è opportuno accertarsi sempre che non ci siano installazioni anomale sugli sportelli o sguardi indiscreti di persone che possano memorizzare il nostro codice segreto.
- ✓ Grazie al numero verde 800-002266 di Faro, il sistema gratuito di rilevamento in tempo reale messo a punto dalle banche italiane nell’ambito del progetto PattiChiari, si può conoscere lo sportello bancomat più vicino anche nel luogo di villeggiatura, con la sicurezza che in quel momento sia effettivamente funzionante.

#### **Occhio a firma ed estratto conto**

- ✓ Quando si fanno acquisti, digitare il proprio codice segreto o firmare la ricevuta della carta solo dopo aver controllato l’importo.
- ✓ È utile conservare le ricevute di pagamento per un controllo dell’estratto conto e per poter rilevare in tempi brevi eventuali spese non autorizzate. In caso di operazioni “sospette” è necessario segnalarle tempestivamente alla propria banca.
- ✓ La carta di credito va sempre firmata sul retro in modo da rendere più difficile la falsificazione della firma in caso di furto o smarrimento.
- ✓ Quando si è in luoghi che non si frequentano abitualmente, meglio non perdere mai di vista la carta di credito al momento dei pagamenti: la distrazione potrebbe agevolare eventuali “malintenzionati”.

#### **S.O.S. furto o smarrimento**

Anche in vacanza, purtroppo, può capitare di smarrire o di subire il furto della propria carta. Per questo è fondamentale avere sempre a portata di mano il numero nazionale o internazionale fornito dalla propria banca da contattare per bloccare immediatamente la carta, evitando che possa essere usata per acquisti a nostra insaputa. Il numero può essere memorizzato su uno o più telefoni cellulari o in una rubrica che portiamo sempre con noi.

#### **All'estero**

Carte di credito e tessere Bancomat – se dotate dei circuiti internazionali - possono essere usate, ovviamente, anche all'estero per fare acquisti presso gli esercenti convenzionati e prelevare contanti presso gli sportelli automatici.

#### **Il decalogo in pillole**

1. Per acquisti o pagamenti online, prima di inserire i dati è buona norma verificare che il sito offra una connessione protetta.
2. Non portare troppi contanti con sé: meglio pagare e fare acquisti con strumenti alternativi – Bancomat e carte di credito – o prelevare volta per volta, secondo necessità.
3. Prima di partire verificare la scadenza della carta e il plafond di spesa per evitare di partire mettendo in valigia una carta inutilizzabile perché scaduta o perché nelle settimane precedenti abbiamo esaurito la somma disponibile.
4. Memorizzare il Pin delle carte, indispensabile per prelevare contanti, e comunque mai conservarlo vicino alla carta.
5. Quando si prelevano contanti, accertarsi sempre che non ci siano installazioni anomale sugli sportelli o sguardi indiscreti (meglio digitare il numero coprendo la tastiera con l'altra mano).
6. Grazie al numero verde 800-002266 di Faro si può conoscere lo sportello bancomat più vicino, con la sicurezza che in quel momento sia effettivamente funzionante.
7. Firmare sempre la carta di credito sul retro per rendere più difficile la falsificazione della firma in caso di furto o smarrimento.
8. Non perdere mai di vista la carta al momento dei pagamenti e firmare la ricevuta solo dopo aver controllato l’importo.
9. Conservare le ricevute di pagamento per un controllo con l’estratto conto e per poter rilevare in tempi brevi eventuali spese non autorizzate, che devono essere tempestivamente segnalate alla propria banca.
10. Avere sempre a portata di mano il numero verde da contattare per bloccare immediatamente la carta in caso di smarrimento o furto.