



S.C. - Sede Legale: Fraz. Taxel, 26 - 11020 GRESSAN (AO)  
Capogruppo del gruppo Banca Valdostana  
C.F., P.I.V.A. e R.I. della CCIAA di Aosta n. 00365360072 - Iscritta all'albo della Banca d'Italia n.4887 - ABI: 06587  
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Cred.Coop.,  
al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Cred.Coop., al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Cred.Coop.  
Iscritta al Registro Regionale Enti Cooperativi sezione Mutuallità Prevalente al n. A160476  
Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. Int. Fin. Aosta n. 122572 del 24/12/1993

## ESERCENTE P.O.S.

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA DI CREDITO COOPERATIVO VALDOSTANA Soc. Coop.**

VIA TAXEL 26 - 11020 - GRESSAN

n. telefono e fax: tel. 0165 237730, fax. 0165 262857

email: [segreteria@valdostana.bcc.it](mailto:segreteria@valdostana.bcc.it) sito internet: [www.valdostana.bcc.it](http://www.valdostana.bcc.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Aosta n. 00365360072, R.E.A. 36503

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 4887 - Cod. ABI 8587

Iscritta al Registro Regionale Valle d'Aosta degli Enti Cooperativi n. A160476

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale e riserve al **31 dicembre 2010** euro **3.091.650 - 37.310.254**

### CHE COS'E' IL CONTRATTO ESERCENTE POS

Il servizio consente all' esercente (cd. Convenzionato) di ottenere dai titolari di carta Pago Bancomat il pagamento dei beni e/o dei servizi forniti mediante accredito sul proprio conto corrente acceso presso la Banca (cd. Soggetto Acquirer) (cfr. anche il foglio informativo relativo al conto corrente), utilizzando a tal fine appositi terminali forniti ed installati, nei locali indicati dall' esercente, dalla Banca medesima, per il tramite dei propri incaricati.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- Possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della Banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a causa di forza maggiore;
- Sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all' efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo;
- Possibilità di variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

#### SPESE

#### IMPORTO IN EURO

Commissione per operazione PagoBancomat **1,00**

Commissione sull'importo transato PagoBancomat **2,50%**

Rimborso spese informativa precontrattuale **0,00**

CMO0001 aggiornato al 16/05/2011

Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione)	1,00
Spese per altre comunicazioni e informazioni	1,00
Spese per copia/documentazione	25,00
Rimborso spese per le comunicazioni	1,00
Installazione singola apparecchiatura POS	60,00
Disinstallazione singola apparecchiatura POS	150,00
Cambio modello singola apparecchiatura POS	160,00
Canone mensile singola apparecchiatura POS	max 30,00
Diritto di urgenza	25,00
Intervento straordinario extra	50,00
Uscita a vuoto del tecnico	50,00
Mancata restituzione singola apparecchiatura POS	400,00

## VALUTE

Valuta di accredito degli incassi **1 giorno lavorativo successivo**

Sono interamente a carico del cliente le spese telefoniche richieste dal proprio gestore di telefonia.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso della banca

La Banca può recedere dal contratto, senza alcun preavviso, qualora il Convenzionato sia protestato o sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali ovvero a procedimento penale contro il patrimonio; muti tipo di attività; ceda, affitti o ponga in liquidazione l'azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca; abbia chiuso il proprio rapporto di conto corrente sul quale vengono regolate le transazioni Pago Bancomat o non osservi le norme indicati agli artt. 3, 4 e 12, l c. lett. d) delle condizioni generali di contratto.

### Recesso delle parti

Il contratto è valido sino a recesso da parte di uno dei contraenti; la dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata per iscritto.

In ogni caso di recesso o scioglimento del contratto, il Convenzionato è tenuto:

- ▷ a corrispondere al Soggetto acquirer per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento in cui avranno efficacia il recesso o lo scioglimento;
- ▷ a corrispondere al Soggetto acquirer per intero le commissioni per la/e apparecchiatura/e POS, relativa al mese in corso, nonché le spese di disinstallazione della/e apparecchiatura/e;
- ▷ a restituire immediatamente tutto quanto consegnatogli in uso dal Soggetto acquirer.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (c/o Segreteria, Piazza Arco d'Augusto 10 AOSTA,

[segreteria@valdostana.bcc.it](mailto:segreteria@valdostana.bcc.it), fax. 0165 262857), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice deve rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- altro organismo abilitato alla mediazione e riconosciuto dall'ordinamento tramite iscrizione al registro del Ministero della Giustizia, ai sensi del D. Lgs. 28/2010, previamente concordato con la banca stessa.

## LEGENDA

<b>P.O.S. (Points of Sale)</b>	Si tratta di terminali, muniti di lettore di carte magnetiche, installati presso esercizi commerciali collegati ad un centro di autorizzazione, che permettono ai portatori di carte di debito, appositamente abilitate di pagare in forma automatica il corrispettivo di merci acquistate o di servizi usufruiti.
<b>Carte di debito</b>	Strumento che consente al titolare di effettuare il pagamento di beni e/o servizi presso gli esercizi convenzionati. L'addebito dell'importo avviene con valuta pari alla data di effettuazione del pagamento sul conto corrente del titolare della carta.
<b>Issuer</b>	È la società che emette la carta di pagamento.
<b>Acquirer</b>	È la società che gestisce per conto dei diversi circuiti gli incassi.
<b>Convenzionato</b>	Soggetto che aderisce al contratto Esercente POS stipulato con la Banca.
<b>Documento Tecnico</b>	Istruzioni tecniche predisposte e fornite dalla Banca.
<b>Giornale di Fondo</b>	Copia conforme allo scontrino di vendita rilasciato dall'apparecchiatura P.O.S. all'atto dell'effettuazione delle operazioni.
<b>P.I.N.</b>	Codice personale segreto che consente di legittimare il portatore di una carta come titolare.
<b>Valuta</b>	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi; si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria.