

S.C. - Sede Legale: Fraz. Taxel, 26 - 11020 GRESSAN (AO)
Capogruppo del gruppo Banca Valdostana
C.F., P.I.V.A. e R.I. della CCIAA di Aosta n. 00365360072 - Iscritta all'albo della Banca d'Italia n.4887 - ABI: 08587
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Cred.Coop.,
al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Cred.Coop., al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Cred.Coop.
Iscritta al Registro Regionale Enti Cooperativi sezione Mutuità Prevalente al n. A160476
imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. Int. Fin. Aosta n. 122572 del 24/12/1993

CONTO CONSUMATORI "SOLUZIONE ZERO"

Questo conto e' particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non puo' stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgera' Operativita' bassa(c.consumo)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO VALDOSTANA Soc. Coop.

VIA TAXEL 26 - 11020 - GRESSAN

n. telefono e fax: **tel. 0165 237730, fax. 0165 262857**

email: segreteria@valdostana.bcc.it sito internet: www.valdostana.bcc.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Aosta n. **00365360072, R.E.A. 36503**

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. **4887** - Cod. ABI **8587**

Iscritta al Registro Regionale Valle d'Aosta degli Enti Cooperativi n. **A160476**

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale e riserve al **31 dicembre 2010** euro **3.091.650 - 37.310.254**

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato **Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo**, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.valdostana.bcc.it.

Il conto corrente garantisce inoltre l'accesso ai servizi di pagamento. Con la prestazione di servizi di pagamento, la banca offre al proprio cliente la possibilità di effettuare e ricevere pagamenti a e da terzi, utilizzando il conto corrente acceso presso la stessa banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla Banca o direttamente dal suo cliente pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio, da parte del pagatore, di una preautorizzazione, conferita alla sua banca, di addebito sul conto del pagatore medesimo.

Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il MAV, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda il RID.

I rischi per il cliente pagatore sono quelli connessi a disguidi tecnici (non giustificabili con i casi di forza maggiore) che impediscano all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario, nel qual caso costui può chiedere, ove ne ricorrano i presupposti, i danni al pagatore ed eventualmente agli intermediari coinvolti.

Per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste nel non avere la provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito; in questo caso, il beneficiario può rivalersi sul pagatore-debitore per il mancato adempimento dell'obbligazione pecuniaria sottostante l'ordine di pagamento.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'IBAN fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'IBAN e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'IBAN comunicato dall'ordinante.

SOLUZIONE ZERO e' un conto package che comprende: a) un conto corrente, b) la possibilita' di ottenere due carte di credito 'CartaBCC' con rimborso rateale senza pagare le quote associative e le commissioni annuali di gestione. PER LE CONDIZIONI CONTRATTUALI DEI PRODOTTI SI RIMANDA AGLI SPECIFICI FOGLI INFORMATIVI. L'adesione ad alcuni servizi bancari e' soggetta a valutazione, da parte della Banca o dell'ente emittente, dei requisiti necessari per la concessione e, in ogni caso, presuppone la stipula del relativo contratto. ++ MODALITA' DEL CALCOLO DELL'ISC NEL PARAGRAFO "QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO" - Il tasso applicato all'eventuale affidamento e' indicizzato alla Media mese precedente Euribor 1 mese con maggiorazione di uno spread del 8,250%. All'affidamento e' applicata una commissione omnicomprensiva per messa a disposizione fondi.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO		ONLINE	
	N. OPERAZIONI (*)	I.S.C. (In euro)	N. OPERAZIONI (*)	I.S.C. (In euro)
Operativita' bassa(c.consumo)	112	205,45	112	197,45
	0	0	0	0
	0	0	0	0
	0	0	0	0
	0	0	0	0
	0	0	0	0

(*) L'indicazione del numero di operazioni posta in corrispondenza di ciascun profilo rappresenta il numero di operazioni annue teoriche attribuite dalla Banca d'Italia nell'identificazione del profilo di operatività.

Oltre a questi costi vanno considerati [l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge,] gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai sopraindicati profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it (collocazione nel sito).

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

IPOTESI	TAEG %
---------	--------

Applicazione della commissione per la messa a disposizione dei fondi commissione onnicomprensiva	Accordato: 1.500,00 euro Tasso applicato: 8,7380 Durata: tempo indeterminato (si assume valore 3 mesi) Utilizzato: 1.500,00 euro per tutta la durata	11,18
Non prevista l'applicazione né della commissione per la messa a disposizione dei fondi commissione onnicomprensiva né della commissione di massimo scoperto	Accordato: Non Previsto euro Tasso applicato: 8,7380 Durata: tempo indeterminato (si assume valore 3 mesi) Utilizzato: Non Previsto euro per 3 periodi non consecutivi di 29 giorni verificatisi nel trimestre	Non Previsto
Applicazione della commissione di massimo scoperto	Accordato: Non Previsto euro Tasso applicato: 8,7380 Durata: tempo indeterminato (si assume valore 3 mesi) Utilizzato: Non Previsto euro per tutta la durata	Non previsto

NOTA: Con riguardo alle ipotesi di cui sopra, i riferimenti alla commissione di massimo scoperto devono intendersi soppressi a seguito dell'introduzione – ad opera della Legge di conversione 214/2011 del Decreto Legge 211/2011 – dell'art. 117-bis (“*Remunerazione degli affidamenti e degli sconfinamenti*”) del Decreto legislativo 385/1993 (Testo Unico Bancario).

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono a tre ipotesi di operatività indicate dalla Banca d'Italia. Il dettaglio delle condizioni economiche indicate è riportato nell'apposita tabella del presente foglio informativo. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.valdostana.bcc.it.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione “Altre condizioni economiche”**

		VOCI DI COSTO	Importi in euro	
		Spese per l'apertura del conto	0,00	
SPESE FISSE	Gestione Liquidità	Canone annuo	0,00	
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	nessuna	
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00	
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale circuito BANCOMAT/PagoBANCOMAT	7,75	
		Canone annuo carta di debito internazionale circuito CIRRUS/MAESTRO	7,75	
		Canone annuo carta di credito	25,82	
		Canone annuo carta multifunzione	no	
Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	24,00		
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione)	SPORTELLO 0,00	ON LINE 0,00
		Invio estratto conto	SPORTELLO 1,00	ON LINE 0,00
	Servizi di pagamento	Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00	
		Prelievo sportello automatico presso altra banca in Italia	2,00	
		Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c	SPORTELLO 3,50	ON LINE 1,00
		Domiciliazione utenze	0,00	

		VOCI DI COSTO		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,1250 %	
		Tasso creditore annuo effettivo	0,1251 %	
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	8,7380 %	
		Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	9,0285 %	
		Commissione onnicomprensiva (nelle ipotesi sopra riportate anche Commissione per la messa a disposizione dei fondi)	trim. 0,500%	
	Sconfinamenti extra-fido	Altre spese Spese collegate all'erogazione del credito		eventuale recupero spese documentate
			Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	15,0000 %
			Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	15,8650 %
	Sconfinamenti in assenza di fido	Altre spese	Commissione di istruttoria veloce	15,00
			Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	15,0000 %
			Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	15,8650 %
		Altre spese	Commissione di istruttoria veloce	15,00
			Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	15,0000 %
			Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate	15,8650 %
CAPITALIZZAZIONE	Periodicità		Trimestrale D/A	
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Contanti/ assegni circolari stessa banca		in giornata	
	Assegni bancari tratti sulla Banca		in giornata	
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		4 LAVORATIVI	
	Assegni bancari altri istituti		4 LAVORATIVI	
	Vaglia e assegni postali		4 LAVORATIVI	

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo agli scoperti senza affidamento ed alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca www.valdostana.bcc.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Spese tenuta conto

Imposta di bollo sugli estratti conto: nella misura stabilita, tempo per tempo, dall'Amministrazione Finanziaria ed attualmente pari a

34,20

l'imposta non è dovuta quando il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti conto è complessivamente non superiore ad Euro 5.000,00

Spese fisse di tenuta conto per ogni periodo di capitalizzazione

0,00

[Canone mensile ridotto](#)

0,00

[Canone mensile](#)

0,00

Remunerazione delle giacenze ed altri tassi applicati

Tasso nominale lordo annuo creditore

0,1250 %

Tasso effettivo lordo annuo creditore

0,1251 %

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate

15,0000 %

Tasso debitore annuo effettivo sulle somme utilizzate

15,8650 %

Periodicità di capitalizzazione: [Trimestrale D/A](#)

Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile

Il tasso effettivo (debitore, creditore) tiene conto degli effetti della capitalizzazione se infrannuale.

Altre spese

Spese per operazione (**)

Importi in Euro

2,10

Importo minimo dovuto per spese tenuta conto e/o per operazioni

0,00

Rimborso spese informazione precontrattuale

0,00

Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)

1,00

Spese ricerca copia/documentazione

25,00

Spese per altre comunicazioni e informazioni

1,00

[Commissione di istruttoria veloce](#)

15,00

[Invio segnalazione impagato ass.](#)

15,00

[Invio segnalazione pagato assegno](#)

3,00

[Invio richiesta copia ass. negoziato](#)

3,00

[Partite sospese: assegni](#)

10,00

[Part. sosp.: utenze, carte credito](#)

10,00

[Ricezione ass. insoluto/protestato](#)

6,00

[Ricezione assegno estero insoluto](#)

10,00

[Gestione pratica di successione](#)

50,00

[Richiesta benefondi/esito assegni](#)

1,50

CCC0011 aggiornato al 18/04/2012

Rilascio certificazioni varie	5,50
Conteggio provvisorio competenze	5,50
Richieste varie su operaz. estero	20,00

Numero operazioni gratuite **annuali: 0.**

(1) per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking (**). Per operazione si intende ogni transazione che genera una riga di scritturazione sull'estratto conto, ad eccezione di : operazioni PagoBancomat, incassi tramite POS, storni e rettifiche di valuta, commissioni, spese, recuperi spese, competenze e canoni a favore della Bcc Valdostana .

SERVIZI DI PAGAMENTO

spesa per comunicazione di rifiuto, obiettivamente giustificato, dell'ordine	3,00
spesa per la revoca effettuata dal pagatore oltre i termini concordati	20,00
spesa per il recupero dei fondi a seguito di inesatta indicazione dell'identificativo unico	20,00
spese per revoca dell'ordine	3,00

Assegni

Costo per ciascun assegno (per quelli liberi imposta di bollo di euro **1,50**) **0,00**

UTENZE E PAGAMENTI RICORRENTI importi in euro

- Pagamento RID	1,55	- Pagamento ICI	1,55
- Pagamento bollettino bancario	1,00	- Pagamento deleghe	0,00
- Pagamento MAV	0,00	- Pagamento RAV	0,00
- Pagam.utenze non domiciliate	1,55	- Pagamento contributi	1,03
- Rimb.spese pag.bollettini post	1,55	- Pagamento ruoli tasse/imposte	1,55
- Pagamento RIBA / altri valori	0,00	- Ordine pagamento continuativo	2,00
- Pagamento mutui altri istituti	2,00	- Pagamento effetti c/o altri istituti	9,50

Carta di debito: CartaBCC

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia all'allegato foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del presente foglio informativo

Carta di credito: CartaBCC

Per il dettaglio completo delle condizioni economiche si rinvia all'allegato foglio informativo redatto dall'Emittente, da considerare parte integrante del presente foglio informativo

Spese per i Bonifici

DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE IN AMBITO PSD 2 LEGS		
Data di ricezione dell'ordine	Con riferimento all'ordine di bonifico conferito su supporto cartaceo o per via elettronica, a meno di specifici impedimenti che saranno comunicati tempestivamente al cliente ordinante	Giorno di presentazione della disposizione, se l'ordine perviene alla banca in tempo utile per la sua immissione nella procedura interbancaria (ore 16,00 per bonifici nazionali, ore 15,30 per bonifici nazionali disposti in modo telematico, ore 13,20 per bonifici esteri tutti), altrimenti con il giorno lavorativo successivo alla presentazione
	Con riferimento ai bonifici per cui viene concordata con il cliente ordinante, al momento del conferimento dell'ordine o in via permanente, la data di invio della disposizione	Giorno convenuto operat. o primo giorno operat.
	Con riferimento ai bonifici multipli e periodici	Giorno di presentazione se pervenuto entro 13,20.
Tempi di esecuzione dell'ordine	Nel caso di bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela	per i bonifici cartacei in Euro + 1 giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in Euro + 1 giorni decorrenti dalla data di ricezione;
		per i bonifici cartacei in divisa SEE + 1 giorni decorrenti dalla data di ricezione, per i bonifici telematici in divisa SEE + 1 giorni decorrenti dalla data di ricezione;
	Nel caso di bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela	Stesso giorno dell'accredito dei fondi sul conto della Banca
Tempi per la comunicazione del rifiuto di esecuzione dell'ordine	Uguali ai tempi di esecuzione dell'ordine.	
Termine della giornata operativa	Ore 16,00, dopo tale termine non si garantisce l'esecuzione delle operazioni di pagamento.	
Giornate non operative (elenco)	Sabati, domeniche, festività nazionali Italia e paesi UE destinatari, Santo Patrono filiali/sedi.	

Bonifici effettuati dalla Banca su incarico della clientela		Commissioni e spese a carico dell'ordinante con addebito in c/c importi in euro		Valuta di addebito in conto	Tasso di cambio	
Normativa PSD 2 LEGS	Ordinari in euro < 500.000,00 euro verso Italia + paesi UE + SEE	cartacei	3,50	data operazione	non applicato	
		telematici	1,00			
	Bonifici in euro >= 500.000,00 euro verso Italia + paesi UE + SEE	cartacei	16,00			
		telematici	16,00			
	Bonifici in euro urgenti verso Italia + paesi UE + SEE	cartacei	16,00			
		telematici	16,00			
Bonifici in divise UE + SEE verso Italia + paesi UE + SEE	cartacei	10,00 + 0,15% min 0,50 max 65,00				
	telematici	10,00 + 0,15% min 0,50 max 65,00				
Normativa PSD 1 LEG	Esteri in euro	cartacei	10,00 + 0,15% min 0,50 max 65,00		data regol. - 1L	non applicato
		telematici	10,00 + 0,15% min 0,50 max 65,00			
	Esteri in divisa UE +SEE	cartacei	10,00 + 0,15% min 0,50 max 65,00			fixing/cont. Reuters + 2,00
		telematici	10,00 + 0,15% min 0,50 max 65,00			
Fuori Ambito PSD	Esteri altre divise	cartacei	10,00 + 0,15% min 0,50 max 65,00	data regol. - 1L	fixing/cont. Reuters + 2,00	
		telematici	10,00 + 0,15% min 0,50 max 65,00			

Bonifici ricevuti dalla Banca a favore della clientela		Commissioni e spese a carico beneficiario con accredito su c/c				Valuta di accredito in conto	Tasso di cambio	
Ambito PSD	SCT estero, Esteri nazionali, nazionali, SCT Nazionali	Ordinari Urgenti	Importo fino a	% comm.	min.comm. euro	max. comm. euro	data regolam.	non applicato
			1.000,00	0,00	0,00	99,99		
			10.000,00	0,00	0,00	99,99		
			999.999,99	0,00	0,00	99,99		
	Esteri in divisa SEE		euro 6,00 + 0,15% min 0,50 max 65,00					fixing/cont. Reuters - 2,00
Fuori Ambito PSD	Esteri altre divise		euro 6,00 + 0,15% min 0,50 max 65,00				data regol. + 1L	fixing/cont. Reuters - 2,00

Legenda: **PSD**: Payment Services Directive (Direttiva sui Servizi di Pagamento); **PSD one leg**: una delle due banche è residente nello Spazio Economico Europeo; **PSD two legs**: entrambe le banche sono residenti nello Spazio Economico Europeo; **SCT**: Sepa Credit Transfer (=bonifico europeo - SEPA= Single Euro Payments Area); **U.E.**: Unione Europea; **S.E.E.**: Spazio Economico Europeo (=paesi UE + Norvegia, Islanda, Liechtenstein); **B.I.R.**: Bonifico Importo Rilevante.

Nel caso in cui si renda necessario modificare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente due giorni lavorativi.

VALUTE

Su prelevamenti:

Assegni allo sportello data prelevamento
mediante assegno bancario data emissione
prelevamenti in contanti data prelevamento

Su versamenti:

tipologia:	valuta	disponibilità	stornabilità	giorni
Contanti ass.cir.banca	in giornata	in giornata	in giornata	
ASSEGNI				
tratti sulla banca	in giornata	in giornata	in giornata	
circ.emessi ICCREA	0	0	4	LAVORATIVI
circ.emes.altre banche	1	4	4	LAVORATIVI
su piazza	3	4	4	LAVORATIVI
fuori piazza	3	4	4	LAVORATIVI
vaglia e assegni postali	3	4	4	LAVORATIVI
esteri	8	8	999999	LAVORATIVI

INCASSI VARI (importi in Euro salvo diversamente espresso)

- Incasso con acc.c/c schedine 0,35 % con minimo di euro 99,99
- Incasso bollettino bancario 1,00
-
-
- Negoziazione assegno estero SBF euro 7,75 + 0,15% min 0,50 max 65,00
- Incasso assegno estero al Dopo Incasso euro 40,00 + spese reclamate dalla corrispondente

INCASSI COMMERCIALI

Le condizioni economiche regolanti gli incassi commerciali (Ri.Ba., RID, M.AV.) sono regolate dal diverso contratto per la presentazione all'incasso di portafoglio commerciale, elettronico e cartaceo, a loro volta pubblicizzate dallo specifico foglio informativo.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato.

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Con specifico riguardo ai servizi di pagamento:

- ◆ in caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di **almeno due mesi**;
- ◆ il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo eventualmente anticipato con altro mezzo;
- ◆ l'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma cartacea;
- ◆ qualora sussista un giustificato motivo, la banca può recedere dal contratto anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione al cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N. 45 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di precostituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (c/o Segreteria, Piazza Arco d'Augusto 10 AOSTA, segreteria@valdostana.bcc.it, fax. 0165 262857), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice deve rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- altro organismo abilitato alla mediazione e riconosciuto dall'ordinamento tramite iscrizione al registro del Ministero della Giustizia, ai sensi del D. Lgs. 28/2010, previamente concordato con la banca stessa.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione applicata in caso di sconfinamenti in assenza di affidamento ovvero oltre il limite del fido, determinata in misura fissa, espressa in valore assoluto, commisurata ai costi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo	Valore del tasso, rapportato su base annua, che tiene conto degli effetti della periodicità - se inferiore all'anno - di capitalizzazione degli interessi.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo di un quarto, aggiungendo un margine di ulteriori quattro punti percentuali, fermo restando che la differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore ad otto punti percentuali e accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Commissione onnicomprensiva (nelle ipotesi sopra riportate anche Commissione per la Messa a Disposizione dei Fondi)	Commissione onnicomprensiva prevista nel caso in cui al cliente sia concesso un fido, calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento medesimo.

SERVIZI DI PAGAMENTO

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento

Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.