

**Valdostana****FOGLIO INFORMATIVO relativo a:**

S.C. - Sede Legale: Fraz. Taxel, 26 - 11020 GRESSAN (AO)  
 Capogruppo del gruppo Banca Valdostana  
 C.F. P.IVA e R.L. della CCIAA di Aosta n. 00365360072 - Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 4887 - Adr. 08587  
 Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Cred.Coop.,  
 al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Cred.Coop., al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Cred.Coop.,  
 Iscritta al Registro Regionale Enti Cooperativi sezione Mutuistici Prevalente al n. A160476  
 Imposta di bollo, ove dovuta, assolta in modo virtuale, aut. Int. Fin. Aosta n. 12257/2 del 24/12/1980

**CONTRATTO CONCESSIONE IN USO CASSETTA DI SICUREZZA****INFORMAZIONI SULLA BANCA****BANCA DI CREDITO COOPERATIVO VALDOSTANA Soc. Coop.****VIA TAXEL 26 - 11020 - GRESSAN**n. telefono e fax: **tel. 0165 237730, fax. 0165 262857**email: [segreteria@valdostana.bcc.it](mailto:segreteria@valdostana.bcc.it) sito internet: [www.valdostana.bcc.it](http://www.valdostana.bcc.it)Registro delle Imprese della CCIAA di Aosta n. **00365360072**, R.E.A. **36503**Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. **4887** - Cod. ABI **8587**Iscritta al Registro Regionale Valle d'Aosta degli Enti Cooperativi n. **A160476**

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo, al Fondo di Garanzia Istituzionale del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia

Capitale sociale e riserve al **31 dicembre 2010** euro **3.091.650 - 37.310.254****CHE COS'E' IL CONTRATTO DI CONCESSIONE IN USO DI CASSETTA DI SICUREZZA**

Il servizio consiste nella messa a disposizione di cassette numerate, situate nei locali blindati della banca, nelle quali il cliente può depositare valori, documenti e oggetti, purché non pericolosi.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca ed una dall'utente.

La banca interviene solo all'atto dell'apertura e della chiusura della cassetta, pertanto al cliente è garantita la massima segretezza e riservatezza circa le operazioni di immissione e di prelievo nella cassetta.

L'utente può autorizzare più soggetti all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Le cassette di sicurezza sono assicurate per un controvalore standard di Euro **5.000,00** e non è possibile aumentare tale massimale con costi a carico del cliente.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

pagamento delle spese derivanti dallo smarrimento della chiave e del tesserino.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo.**

VOCI DI COSTO	IMPORTI MASSIMI IN EURO
<b>Canone annuale in riferimento al formato da corrispondere anticipatamente</b>	
Tipo e Formato cassette di sicurezza (Classe – Altezza, Profondità, Larghezza)	
<b>Classe A sino a dm. cubi 8</b>	<b>30,00</b>

<b>Classe B sino a dm. cubi 12</b>	<b>42,00</b>
<b>Classe C sino a dm. cubi 19</b>	<b>66,00</b>
<b>Classe D sino a dm. cubi 26</b>	<b>84,00</b>
<b>Classe E sino a dm. cubi 40</b>	<b>144,00</b>
<b>Classe F sino a dm. cubi 40 2 ripiani</b>	<b>240,00</b>
<b>Spese gestione pratica di successione</b>	<b>50,00</b>
<b>Spese per copia documentazione</b>	<b>25,00</b>
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione)	<b>1,00</b>
Spese per altre comunicazioni e informazioni	<b>1,00</b>
Rimborso spese informativa precontrattuale	<b>0,00</b>
Rimborso spese per sostituzione tesserino smarrito dall'utente:	<b>10,00</b>
Rimborso spese sostenute per intervento di terzi (es. sostituzione della serratura, sostituzione chiave smarrita dall'utente, apertura forzata della cassetta, etc.):	Nella misura effettivamente sostenuta dalla Banca in relazione all'intervento di terzi
Commissione per l'apertura forzata della cassetta:	<b>100,00</b>
Commissione per la sostituzione della serratura e/o della chiave:	<b>50,00</b>
Commissione per singolo accesso	<b>0,00</b>
<b>Imposta di bollo</b> sul contratto (solo se l'addebito del canone non è regolato in conto corrente) nella misura di legge attualmente in vigore:	14,62
<b>Diritto fisso</b> per ogni cointestatario (oltre il primo) e per ciascun mandatario:	<b>0,00</b>
Spese per l'applicazione di un lucchetto allo sportello di chiusura della cassetta e/o alla scatola interna:	<b>0,00</b>
Spese in dipendenza di pignoramenti o sequestri operati contro l'utente:	Quelle reclamate dai terzi coinvolti
Recupero spese postali per avviso pagamento canone:	<b>1,00</b>
Assicurazione standard (massimale assicurato Euro <b>5.000,00</b> )	Inclusa nel canone
Assicurazione aggiuntiva (importo massimo assicurabile Euro <b>5.000,00</b> ): il premio è calcolato in <b>percentuale</b> sull'importo eccedente il massimale dell'assicurazione standard	<b>non disponibile</b>

#### **Valuta di addebito del canone:**

Nel caso in cui il canone relativo alla cessione in uso della cassetta di sicurezza sia pagato mediante addebito in conto corrente, la valuta di tale addebito è pari alla data di scadenza o rinnovo.

## **RECESSO E RECLAMI**

#### **Recesso**

La Banca ha la facoltà di recedere dal contratto con preavviso scritto (RAR) di almeno 15 giorni. Analoga facoltà può essere esercitata dal Cliente con le medesime modalità. In entrambe i casi la Banca restituisce al Cliente la parte del canone già pagato corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n. 5 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente e sempre che lo stesso abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento, nonché il tesserino.

#### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (c/o Segreteria, Piazza Arco d'Augusto 10 AOSTA,

[segreteria@valdostana.bcc.it](mailto:segreteria@valdostana.bcc.it), fax. 0165 262857), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice deve rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore BancarioFinanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) ;
- altro organismo abilitato alla mediazione e riconosciuto dall'ordinamento tramite iscrizione al registro del Ministero della Giustizia, ai sensi del D. Lgs. 28/2010, previamente concordato con la banca stessa.

## LEGENDA

<b>Canone</b>	E' il corrispettivo che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
<b>Massimale assicurativo</b>	E' un dato che viene desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e che viene dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che dovessero eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione delle cose contenute nella cassetta.
<b>Tesserino</b>	Documento contrassegnato dal numero che figura sulla cassetta.